

PROGRAMME

Publics concernés

- Encadrants du secteur des services à domicile

Objectifs

- Appréhender les nouveaux enjeux de la loi d'« adaptation de la société au vieillissement de la population »,
- Fédérer ses équipes autour du projet d'établissement,
- S'inscrire dans une démarche d'évaluation continue de ses pratiques professionnelles.

Pré requis :

- ▶ **Aucun pré-requis**

- ▶ **Durée : 14 h, soit 2 jours**

Contenu pédagogique

Jour 1 – matin :

- L'impact de la loi d'« adaptation de la société au vieillissement de la population » sur le secteur des services à domicile,
- Les nouveaux enjeux du projet d'établissement : sociaux, éthiques, commerciaux...

Jour 1 – après-midi :

- La mise en œuvre du projet d'établissement,
- La fédération des équipes autour du projet d'établissement,
- Les outils de gestion de projet.

Jour 2 – matin :

- L'articulation entre projet d'établissement et projets personnalisés,
- La démarche qualité et l'évaluation continue des pratiques professionnelles individuelles et en équipe.

Jour 2 – après-midi :

- La mise en œuvre de la démarche d'évaluation interne,
- La mise en place d'une politique commerciale concurrentielle.

Méthodes et supports pédagogiques

Méthodes actives et participatives centrées sur l'apprenant et utilisant la dynamique de groupe :

- Jeu de simulation d'entreprise favorisant la co-construction d'un savoir théorique et expérientiel partagé,
- Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles (HAS, ANESM).

Méthodes d'évaluation

QCM sous forme de Quizz récapitulant les savoirs acquis à la fin de chaque demi-journée.

Organisme de formation

Sessions

Crefo Lens : 16 et 17 mai 2017

Crefo Villeneuve d'Ascq : 21 et 22 juin 2017

APRADIS Amiens : 12 et 13 septembre 2017

Crefo Arras : 27 et 28 septembre 2017