



6ème Congrès International
Porto 2015 7-10 Juillet

Multiplication des précarités : quelles interventions sociales ?

**PROGRAMME
DÉTAILLÉ**

www.aifris.eu

Organization



Association Internationale
pour la Formation, la Recherche
et l'Intervention Sociale



Instituto Superior
de Serviço Social do Porto

Soutien



Fundação para a Ciência e a Tecnologia
INSTITUTO DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA

TABLE DES MATIÈRES

03	Éditorial
04	Bienvenue à Porto !
06	Programme général
08	Tableau synoptique des ateliers
10	Tableau synoptique des forums et groupes thématiques
11	L'appel à communication
15	Programme détaillé
50	Les conférences et tables rondes
64	Comités d'organisation

Éditorial

Lettre à l'attention de Madame A. LAUTRE
Porto, le 7 juillet 2015

Chère amie,

J'ai bien reçu ton petit mot indiquant que, pour mille raisons valables, tu ne pouvais être là alors que ce 6^{ème} Congrès international de l'AIFRIS à l'ISSSP Porto commence en ce 7 juillet 2015 au Portugal.

Je le regrette car tu n'imagines pas tout ce que tu rates.

Sais-tu que pour t'accueillir dans des conditions excellentes, toute une équipe ici à l'ISSSP travaille depuis des mois et que nous ne pourrons jamais les remercier assez d'avoir relevé ce challenge.

Sais-tu que plus de 350 congressistes vont, une fois de plus, se retrouver et qu'une communauté scientifique va émerger ces quelques jours et s'enrichir mutuellement de mille et une réflexions dans un partage, une convivialité et une qualité qui font très certainement honneur à l'AIFRIS et à l'intervention sociale.

On ne t'a certainement pas dit que 300 communications ont été retenues sur près de 350 envoyées et qu'à côté des 13 forums et des 5 groupes thématiques, il y a 95 ateliers. Car si on te l'avait dit, tu aurais changé d'avis.

Et je suis sûr que tu n'as pas réalisé que nous étions à Porto ! Dans cette merveilleuse ville dont nous allons profiter pendant 4 jours mais aussi, compte sur nous, pendant 4 nuits pour le boulot, le fado, le Porto mais pas vraiment dodo...

Alors je ne sais vraiment pas ce qui t'est passé par la tête quand tu as décidé de faire autre chose que de venir mais je sais que tu nous manques, toi qui ne sais pas ce que tu manques.

Alors la prochaine fois peut-être ?

Vois-tu, chère amie, je suis obligé de te laisser. Je vais rejoindre tous ceux qui sont déjà là et que je retrouve avec joie car, une fois encore, la fête commence !

Avec mon amitié fidèle,

Manuel Pélissié
Président de l'AIFRIS

Bienvenue à Porto!

Le projet d'assumer la responsabilité de l'organisation du 6ème Congrès de l'AIFRIS à Porto est né un peu avant le Congrès de Lille, mais la décision finale de relever ce défi doit beaucoup à l'intensité des échanges entre les participants et à la dynamique de l'AIFRIS que nous avons alors eu l'occasion d'observer. Le déroulement du 5ème Congrès nous a fait comprendre, en effet, que nous pourrions compter sur toute une expérience accumulée et sur le soutien non seulement de l'équipe de Lille, mais aussi du Bureau et du Conseil Scientifique Permanent.

La thématique s'est peu à peu précisée, sous l'impulsion d'une régularité aujourd'hui (malheureusement !) bien objective dans les divers pays membres de l'AIFRIS : *la multiplication des précarités*. Toutefois, il ne pouvait s'agir de se limiter au diagnostic des facteurs et des dynamiques de précarisation et d'exclusion qui traversent nos sociétés, bien que celui-ci soit, sans aucun doute, important pour l'action ...Il fallait encore assumer que, si la réalité sociale est faite de contraintes, certaines d'entre elles particulièrement pesantes, elle n'en est pas moins processus et changements et que l'action individuelle et, surtout, collective, est aussi une propriété constitutive du social. C'est elle, en définitive, qui nous permet de refuser la résignation fataliste et la soumission à ce qui nous est quotidiennement présenté comme «l'ordre naturel des choses».

Nous en sommes ainsi arrivés à la définition finale du thème — *Multiplication des précarités : quelles interventions ?* — et à celle des principaux axes à proposer aux communicants. En effet, la complexité des problèmes auxquels l'intervention sociale a à faire face exige qu'enseignants, chercheurs et/ou professionnels

- cernent de la façon la plus approfondie possible les facteurs structureaux de la multiplication des précarités;
- échangent savoirs et expériences qui leur permettent de résister aux injonctions dominantes et, au-delà, de développer un agir créatif autour de l'empowerment de ceux que l'ordre dominant condamne à la vulnérabilité, à l'oppression et à la pauvreté;
- débattent des modes d'intervention qui développent la capacitation citoyenne, favorisent la création d'acteurs collectifs, fomentent la construction de liens sociaux en défense de biens communs.

Les résultats de l'appel à communication nous laissent penser que les thématiques ainsi définies vont à la rencontre des préoccupations de nombreux enseignants, chercheurs, professionnels, par-delà la diversité de leurs pays d'origine. En effet, 293 communications ont été validées par les membres du Conseil Scientifique, ainsi que 14 forums. Et c'est un

bon signe pour le futur de l'AIFRIS de retenir que les communicants sont originaires de nombreux pays différents (20). À ceux des pays fondateurs (Belgique, France, Canada, République Démocratique du Congo, Roumanie, Suisse, Tunisie) se joindront, à Porto, des communicants du Luxembourg, d'Espagne, d'Italie, de Pologne, du Portugal et, de plus loin encore, d'Algérie, du Maroc, du Bénin, de la Côte d'Ivoire, de la République du Congo, du Liban, du Brésil, du Chili.

Ce 6ème Congrès sera aussi l'occasion de développer le nouveau type de lien que l'AIFRIS a commencé à tisser entre tous ceux qui s'impliquent dans la construction scientifique de l'intervention sociale: 5 des groupes thématiques créés lors du Congrès de Lille feront part de l'avancée de leurs travaux, contribuant, ainsi, au développement de ce travail de réseau.

En écho aux principaux axes du congrès, notre réflexion collective comptera sur les apports de quatre conférences qui porteront sur :

- les transformations économiques et politiques à l'origine des inégalités et de la rupture des liens sociaux;
- le défi que l'individualisation et la psychologisation des problèmes sociaux constituent pour l'intervention sociale.

Les tables rondes qui sont au programme de la dernière matinée nous permettront de débattre de possibles chemins d'innovation pour continuer à affirmer le potentiel de changement et de démocratisation de l'intervention sociale ...

Une bonne partie des dés sont lancés! Mais, n'oublions pas que la constitution d'une communauté de réflexion durant ces quatre journées dépend aussi de la participation de chacun d'entre nous aux opportunités de débat qui nous sont offertes !

Bienvenue à Porto ! Nous ferons tout notre possible pour que le soleil soit au rendez-vous !

Pour l'équipe d'organisation du Congrès

Marielle Christine Gros

Direction CESSS/ISSSP
Vice-Présidente de L'AIFRIS

Elsa Montenegro Marques

Coordinatrice Scientifique
Vice-Présidente du Conseil Scientifique Permanent

Claudio Bolzman

Président du Conseil Scientifique Permanent

Philippe Dumoulin

Vice-Président du Conseil Scientifique Permanent

Dominique Susini

Gestionnaire du site et de la base de données

Programme du 6^{ème} Congrès International de l'AIFRIS à Porto

Lundi 6 Juillet

16h00

Pré-accueil à l'ISSSP

Mardi 7 Juillet

9h00 Accueil

9h30-11h15

Ouverture Officielle

1^{ère} Conférence Inaugurale

Précarités: les effets de la rupture du lien social

Augusto Santos Silva, professeur,
Université de Porto

11h15-11h45 PAUSE

11h45-12h45

2^{ème} Conférence Inaugurale

L'emprise des groupes économiques et financiers, la politique d'austérité et l'aggravation des inégalités et de la pauvreté au Portugal

Eugénio Rosa, économiste

REPAS

14h00-15h30

Ateliers

15h30-16h00 PAUSE

16h00-17h30

Ateliers

18h30

Pot de bienvenue offert par la Mairie de Porto

Mercredi 8

8h30 Accueil

9h00-10h30

Ateliers

10h30-11h00 PAUSE

11h00-12h30

Ateliers

REPAS

14h00-15h30

Ateliers

15h30-16h00 PAUSE

16h00-17h30

Forums

18h00

**Présentation de livres et/ou
Activité Culturelle**

Jeudi 9

8h30 Accueil

9h00–10h15

Conférence

Un défi pour l'intervention sociale: comment articuler la responsabilité de la collectivité et celle de l'individu?

Eugénio Fonseca, président de Caritas Portugal

10h15–10h45 PAUSE

10h45–12h00

Conférence

Intervention sociale et psychologisation de la vulnérabilité sociale

Didier Vrancken, professeur, Université de Liège

12h00–12h30

Présentation des associations adhérentes à l'AIFRIS

REPAS

14h00–15h30

Ateliers

15h30–16h00 PAUSE

16h00–17h30

Forums/ Groupes Thématiques

18h00

AG de l'AIFRIS

20h00

Soirée festive – Casa de Sam Thiago

Vendredi 10 Juillet

8h30 Accueil

9h00–10h00

Table Ronde

Crises humanitaires, innovations sociales et paix civile: expériences du Liban et de la Tunisie

Maryse Jomaa, professeure, Université Saint – Joseph, Beyrouth

Féthi Jarray Professeur, Université de Carthage

10h00–10h15 PAUSE

10h15–11h15

Table Ronde

De l'intervention communautaire à la démocratie participative/ gestion de proximité

Michelle Duval, professeure, Université du Québec, Abitibi-Témiscamingue

Patrick Bodart, association Periferia

11h15–12h15

Table Ronde

Le revenu de base inconditionne: une nouvelle orientation pour la politique sociale?

Guy Standing, professeur, University of London et co-président du Basic Income Earth Network (BIEN)

Edmundo Martinho, ex-directeur de l'Observatoire de la Sécurité Sociale de l'AISS

12h15–12h30

Clôture

Tableau Synoptique des Ateliers

Mardi 7

14h-15h30

- 1 Intervenir face à la désaffiliation
- 2 Précarités, discriminations et troubles mentaux
- 3 Recherches-interventions
- 4 De la vulnérabilité liée au handicap au développement du pouvoir d'agir
- 5 Former des travailleurs sociaux réflexifs
- 6 Comprendre l'expérience de la privation de domicile pour crer des réponses innovatrices...
- 7 Vieillesse et empowerment
- 8 Impliquer les habitants dans la réhabilitation de leur habitat
- 9 Enfance, familles et dynamiques de précarisation
- 10 Appréhender la précarité
- 11 Recherches collaboratives et réflexivité des usagers
- 12 Enfance, familles et précarité des liens
- 13 Former des travailleurs sociaux capables de soutenir les populations en difficulté
- 14 Migrations: nouveaux défis pour l'intervention sociale
- 15 Protection de l'enfance et précarité des liens primaires
- 16 Enrayer la violence contre les femmes

Mardi 7

16h-18h30

- 17 Jeunesse et précarité
- 18 L'épuisement professionnel des travailleurs sociaux
- 19 Démarches collectives créatives
- 20 L'engagement citoyen des intervenants sociaux
- 21 La médiation: un renouvellement de l'intervention sociale?
- 22 Stratégies de valorisation de l'intervention sociale
- 23 Le cumul des précarités chez les migrants
- 24 Précarités, maladie et inégalités d'accès aux soins
- 25 Précarité des politiques: quelles répercussions pour les professionnels?
- 26 Transition à la vie adulte et intervention sociale
- 27 Outils de création du lien social
- 28 Pratique artistique et création de liens
- 29 Intervention sociale et comportements destructifs
- 30 Recréer les liens sociaux par l'intervention communautaire
- 31 Est-il possible d'humaniser le travail précaire?

Mercredi 8

9h-10h30

- 32 Action publique territorialisée et participation
- 33 Futurs professionnels incertains
- 34 Réagir face à l'individualisation des intervenants sociaux
- 35 Soutien à la parentalité: dispositifs innovateurs
- 36 Quand la protection devient domination...
- 37 Promouvoir l'empowerment collectif
- 38 Développer le pouvoir d'agir des communautés
- 39 Intervenir face à la grande précarité
- 40 Enrichir les pratiques
- 41 Engagement associatif et intervention sociale
- 42 Emploi, entreprise et intervention sociale
- 43 Autour de la fonction d'accompagnement
- 44 Expression du vécu et production de sens
- 45 Pratiques d'insertion émancipatrices
- 46 Innover dans le champ de l'insertion des jeunes
- 47 Dispositifs pédagogiques pour la formation des intervenants sociaux

Mercredi 8

11h-12h30

- 48 Développer la coopération interprofessionnelle
- 49 Action sociale et retrait de l'État-Providence
- 50 Les professionnels face à la Nouvelle Gestion Publique
- 51 Vieillesse et développement des liens sociaux
- 52 Autour des définitions de la professionnalité
- 53 Ville, exclusion et reconstruction de la cohésion sociale
- 54 Développer la réflexivité des professionnels
- 55 Qui sont les étudiants des métiers du social?
- 56 La formation aux métiers du social: défis et expériences
- 57 Le "burnout" des travailleurs sociaux
- 58 La formation face à des défis de plus en plus ardu
- 59 L'intervenant social: cheville-ouvrière du travail coopératif
- 60 Articuler l'individuel et le social/ collectif
- 61 L'intervention sociale face à la vulnérabilité symbolique
- 62 Logiques organisationnelles et intervention sociale
- 63 Le poids des déterminismes sociaux sur l'intervention sociale

Mercredi 8

14h-15h30

- 64 Faire face à la logique managériale
- 65 Conséquences du recul de l'État Social
- 66 Savoir écouter les exclus
- 67 Diagnostic et participation sociale
- 68 Intervention sociale auprès des personnes âgées
- 69 Modéliser des savoirs faire
- 70 Sauvegarde de l'autonomie et services à domicile
- 71 Quand le travail social est privé de reconnaissance
- 72 Recherche-action, instrument de changement
- 73 Stimuler l'engagement des acteurs
- 74 Créer des alternatives à la violence vécue par les femmes
- 75 Prévenir l'abandon scolaire
- 76 Complémentarité entre solidarités primaires et institutionnelles
- 77 Participation et citoyenneté
- 78 Faire face aux situations de rupture

Jeudi 9

14h-15h30

- 79 Vulnérabilités et inégalités de genre
- 80 Vulnérabilités cognitives et physiques et inclusion sociale
- 81 Stimuler la réflexivité
- 82 Promouvoir l'expression des usagers
- 87 Lutte contre la pauvreté et innovation
- 88 Comment enseigner le travail social?
- 89 Outils de professionnalisation des intervenants sociaux
- 90 Transformations de l'État Social et savoirs mobilisés dans l'intervention sociale

Tableau Synoptique des Forums et Groupes Thématiques

Mercredi 8

16h-17h30

- FORUM 1 – Intervention sociale, pensée floue et rationalité scientifique
- FORUM 2 – Prendre en compte l'univers de l'autre ...
- FORUM 3 – L'indiscipline comme ferment de la posture éthique
- FORUM 4 – Empowerment et rentabilité économique
- FORUM 5 – La vieille documentaire au service de la recherche ...
- FORUM 6 – Dessines-moi un parent ...Les parentalités face aux précarités
- FORUM 7 – En temps de crise, présenter sa thèse en 180 secondes ...
- FORUM 8 – La recomposition des solidarités dans un contexte de travail social en mutation ..
- FORUM 9 – Citoyens sans domicile fixe ... "NOUS EXISTONS ... NOUS SOMMES DES PERSONNES!"
- FORUM 10 – Quelles professionnalisations de l'intervention sociale...?
- FORUM 15 – Précarité des étudiants en intervention sociale en France

Jeudi 9

16h-17h30

- FORUM 11 – Quelles orientations pédagogiques pour activer l'esprit collectif?
- FORUM 12 – Professionnels, formateurs, étudiants: quelles démarches créatives ...?
- FORUM 13 – Regarder l'arc-en-ciel: pour réinventer l'intervention
- FORUM 14 – "Les temps ... plus que ... modernes"

Jeudi 9

16h-17h30

- GRUPE THÉMATIQUE 1
Migrations, précarités et travail social
- GRUPE THÉMATIQUE 2
Empowerment et travail social
- GRUPE THÉMATIQUE 3
Innovation et recherche action dans le travail social
- GRUPE THÉMATIQUE 4
Professionnalisations de l'intervention sociale
- GRUPE THÉMATIQUE 5
Soutenir les stratégies évaluatives...

Appel à communication

6^{ème} Congrès international de l'AIFRIS

Multiplication des précarités: quelles interventions sociales?

Les paradigmes de l'innovation et du progrès technologique prévalent dans un monde où l'économie, dominée par la finance et dominant le politique, creuse toujours plus les inégalités.

Les entreprises doivent constamment s'adapter en réclamant aux travailleurs davantage d'efficacité, de flexibilité et de mobilité, réalité qui se conjugue avec un chômage structurel en augmentation. Si le sort des travailleurs n'est guère enviable, celui des chômeurs et des personnes en situation de vulnérabilité devient dramatique puisque les États-nations et les collectivités territoriales, également soumis aux logiques du marché, opèrent des coupes massives dans les politiques sociales. Ce contexte socio-politique et économique altère les liens sociaux et constitue un terreau fertile pour la pauvreté généralisée et la montée des extrémismes.

Les intervenants sociaux sont pris dans l'étau de ces transformations. D'une part, ils sont en première ligne pour entendre les demandes, pour constater la détresse de celles et ceux qui subissent les contrecoups de ces mutations de société et les accompagner à mieux appréhender ce qui se joue, les aider à y faire face, à s'en affranchir.

D'autre part, ils sont sommés de répondre aux exigences croissantes d'efficacité et de mesure des performances, dans un contexte de restriction budgétaire à tous les étages, de privatisation de la responsabilité publique et de marchandisation des services. L'emprise de la gestion s'accompagne de violences au sein des organisations et de la société tout entière. Cela se traduit entre autres par une augmentation des tâches, une accélération du rythme de travail, la mise en place de dispositifs d'évaluation fondée sur des critères essentiellement bureaucratiques, une réduction des moyens alloués à la recherche sur les pratiques, une homogénéisation des parcours des personnes ou des groupes accompagnés, une forte tendance à faire retomber sur les individus la responsabilité des privations vécues.

Lors du Congrès de Porto, nous nous attellerons à examiner sous diverses coutures le sens, les enjeux et les modalités de l'intervention sociale dans ce contexte de précarités et de contraintes multiples.

Le respect de la valeur et de la dignité que toute personne mérite, la visée d'une société plus juste, plus solidaire constituent des fondements démocratiques du travail social. Les mettre en œuvre requiert d'articuler entre eux des savoirs complexes. Quelle alchimie réaliser entre savoirs théoriques, méthodologiques, savoirs faire et savoirs

pratiques? Et quelle place donner à la créativité de l'agir, de la ruse, à l'art du détour et à d'autres «arts de faire»?

Quels changements l'intervention sociale peut-elle provoquer? Après plusieurs décennies de mise en veille, les actions de type communautaire ne devraient-elles pas reprendre vie? Le temps n'est-il pas propice aux initiatives à vocation collective et coopérative visant le développement du pouvoir d'agir des publics fragilisés et, plus largement, l'activation du lien social, de la solidarité et de la citoyenneté?

Comment éviter que l'intervention sociale se réduise à la simple exécution de tâches ou au respect de prescriptions? Comment la rendre toujours plus réflexive et créatrice? Comment la réinventer, voire la réenchanter?

Pour organiser les débats, nous proposons trois axes principaux:

Axe 1: Genèse économique, politique et sociale de la multiplication des précarités : les enjeux pour l'intervention sociale

Il s'agira ici d'explorer comment les dynamiques économiques et sociales actuelles, ainsi que les évolutions des politiques publiques contribuent à la multiplication des précarités et, simultanément, pèsent sur les pratiques d'intervention sociale.

Quelles sont les conséquences de ces évolutions quant aux opportunités des populations socialement vulnérables en matière d'éducation, d'emploi, de logement, de santé, etc., et quant à leurs conditions et modes de vie?

Ces évolutions modifient-elles les logiques de gestion des organisations où travaillent les professionnels de l'intervention sociale? Comment influencent-elles leur lecture des problèmes sociaux? Compromettent-elles la concrétisation de valeurs fondamentales d'un travail social à visée démocratique, telles que la justice sociale et la solidarité? Obligent-elles à des changements quant aux pratiques? Quels sont leurs impacts sur la formation et la recherche dans le champ de l'intervention sociale? Assistons-nous à une recomposition de l'intervention sociale, de l'identité et du statut des intervenants sociaux? Y participons-nous? La promouvons-nous? Quels défis lancent-elles aux organisations professionnelles?

Axe 2: La créativité des pratiques dans une situation de pouvoir faible des intervenants sociaux

Les contributions attendues sur cet axe se centreront sur les modes d'intervention face aux problèmes concrets, sur les arts de faire des professionnels, sur les moyens qu'ils mobilisent pour résister à l'individualisation des problèmes et des solutions, pour impliquer les publics fragilisés dans les interventions qui leur sont destinées, pour éviter que la standardisation et la routinisation des pratiques n'invalident la construction de relations avec les individus fragilisés, pour construire de véritables partenariats entre professionnels, institutions et utilisateurs des services.

Quels sont les savoirs, les expériences et les lieux d'échanges qui permettent aux chercheurs, aux formateurs et aux intervenants sociaux de continuer à se mobiliser? Comment éviter de transiger sur les fondements démocratiques de l'intervention sociale et de traiter les individus comme s'ils étaient responsables des vulnérabilités qui les affectent?

Comment éviter de marginaliser ou exclure les utilisateurs des services des processus de décision qui les concernent? Comment éviter de reproduire les dominations qui pèsent sur eux? Comment contrarier les logiques de fragmentation et de réduction de leurs besoins?

Les arts de la ruse et du détour peuvent ici être convoqués, les moyens d'entrer en résistance, les nouvelles formes d'engagement, le savoir-y-faire ou le savoir-s'y-prendre... Comment renforcer les compétences des praticiens actuels pour qu'ils puissent préserver davantage leur identité professionnelle? Comment préparer les futurs professionnels pour éviter qu'ils ne deviennent de simples exécutants de prescriptions institutionnelles?

Axe 3: Réinventer l'intervention sociale communautaire pour recréer des liens sociaux et développer la citoyenneté

Cet axe devra permettre de mener des réflexions et des échanges à propos des actions de type communautaire, de leur conception, de leur mise en oeuvre/expérimentation et de leur évaluation. Ce sera l'occasion de débattre de l'importance de la recherche-action et d'autres méthodologies centrées sur la promotion de l'action collective, le développement du pouvoir d'agir des publics fragilisés et l'implication des professionnels et des organisations dont dépendent le développement social et la réduction des inégalités.

Quels modes d'action privilégier pour que les professionnels et les décideurs assurent une lecture théoriquement fondée et concertée des problèmes qui requièrent une intervention sociale? Comment influencer le fonctionnement des organisations? Comment engager l'ensemble des acteurs institutionnels – professionnels, administrateurs et décideurs politiques – dans une logique d'innovation et d'empowerment visant non pas la responsabilisation exclusive des populations vulnérables mais la création de nouvelles formes de partenariat entre citoyens et pouvoirs publics? Comment convaincre les décideurs de la nécessité de la recherche en travail social? Que mettre en place pour que les populations fragilisées puissent être considérées comme interlocuteurs privilégiés, puissent s'unir et intervenir? Quels dispositifs créer pour que les destinataires de l'intervention sociale participent à l'évaluation des interventions? Quelles actions promouvoir, quels acteurs impliquer pour éviter que la vulnérabilité économique ne détruise les liens sociaux et n'accroisse la dévalorisation symbolique? Quelle place aujourd'hui dans la formation pour l'intervention sociale communautaire? Y a-t-il lieu de repenser la formation dans ce domaine?

NOTES INFORMATIVES

Les conférences et tables rondes des 7, 9 et 10 Juillet ont lieu à la Porto Business School (PBS)

Les ateliers, forums, groupes thématiques, présentations de livres, AG de l'AIFRIS et activités culturelles ont lieu à l'ISSP

Le stand de vente de livres se trouve dans la salle de réunion au 1er étage – ISSP

Le bar de l'ISSP se trouve au rez-de-chaussée

Le repas a lieu à la Porto Business School (PBS)

Programme Détaillé

Lundi 6 Juillet

15h00–17h00 **Conseil Scientifique Permanent de l'AIFRIS (ISSSP)**

16h00 Pré-accueil des participants à l'ISSSP

18h00 Pot de Bienvenue offert par la Marie de Matosinhos

Mardi 7 Juillet

9h00 **Accueil des participants à la Porto Business School (PBS)**

9h30–11h15 **OUVERTURE OFFICIELLE (PBS)**

Maria Cidália QUEIROZ, Présidente du Conseil Directif de l'ISSSP
Manuel PIZARRO, Conseiller Municipal de Porto, en représentation
du Maire de Porto
Guilherme PINTO, Maire de Matosinhos
Manuel PÉLISSIÉ, Président de l'AIFRIS

1ère CONFÉRENCE INAUGURALE (PBS)

Précarités: les effets de la rupture du lien social

Augusto Santos SILVA (Portugal),
Professeur, Université de Porto

11h15 Pause

11h45 2ème CONFÉRENCE INAUGURALE (PBS)

**L'emprise des groupes économiques et financiers, la politique
d'austérité et l'aggravation des inégalités et de la pauvreté au
Portugal**

Eugénio ROSA (Portugal)
Economiste et membre du Conselho Geral de Supervisão da Caixa
Económica Montepio Geral

13h00 **Repas à la Porto Business School (PBS)**

Mardi 7 Juillet

14h00–15h30 **PREMIÈRE SÉANCE D’ATELIERS (ISSSP)**

Atelier 1 **Intervenir face à la désaffiliation**

Président: LIBOIS, Joëlle

MAES, Renaud; SYLIN, Michel

Le travailleur social face aux «exclus des statistiques»: triple disjonction et recomposition des modes d'intervention sociale

NAMIAN, Dahlia; TOUGAS, Kim

Entre précarité sociale, santé mentale et judiciarisation: les situations-limites de l'intervention

FUGALDI, Anne-Sophie

Multiplication des précarités chez les jeunes, multiplicité des professionnels, quelles marges de manœuvre pour ces acteurs?

Atelier 2 **Précarités, discriminations et troubles mentaux**

Président: CARVALHO, Manuela

DORVIL, Henri

Les travailleurs de la honte

NEGURA, Lilian; GABOREAN, Florina

Femmes, troubles dépressifs et demande de services de santé mentale au Canada francophone: une analyse intersectionnelle

TOUHAMI, Slimane; SANTIAGO SANZ, Henri

Prises en charge des troubles psychiques et traumatiques des réfugiés et demandeurs d'asile en institutions. Genèse d'une enquête comparative Midi Pyrénées-Catalogne

Atelier 3 **Recherches-interventions**

Président: FEU, Montserrat

CARON, Roxane

De la recherche engagée en travail social

REY-BAERISWYL, Marie-Claire

Innover pour promouvoir la cohésion sociale

TOURRILHES, Catherine; LEVIVIER, Ana Paula

Pourquoi tenons-nous tant au collectif?

Atelier 4 De la vulnérabilité liée au handicap au développement du pouvoir d’agir

Président: REIS, José Alberto

MILOT, Élise; RAYMOND, Émilie; BOUCHER, Normand

Formation à la collaboration interprofessionnelle: une démarche pédagogique innovante menée avec et pour les personnes ayant des incapacités

VALLERIE, Bernard

C’était impossible en France, on l’a fait en Tunisie

LOSER, Francis; WALDIS, Barbara

Situations de handicap et autodétermination: les artistes outsiders présentant une déficience intellectuelle

Atelier 5 Former des travailleurs sociaux réflexifs

Président: DUMOULIN, Philippe

WÜTHRICH, Angélique

Violences au sein du couple: enjeux actuels et défis de demain

LEFEUVRE, Hervé; GREIVELDINGER, Noëllie; PIOUS ILIASSI, Elsa

Le croisement des savoirs, une démarche partenariale impliquant professionnels de l’action sociale, étudiants et personnes en situation de pauvreté

GUISSARD, Michel

L’art de la délibération éthique: nouvelles perspectives

Atelier 6 Comprendre l’expérience de la privation de domicile pour créer des réponses innovatrices

Président: VON AARBURG, Hans-Peter

BOURGEOIS-GUÉRIN, Valérie

Viellir dans la rue: mieux comprendre l’expérience des aînés itinérants

MARQUISE, Sandrine; SOUDANT-DEPELCHIN, Estelle

De l’exclusion sociale au droit au logement

CRUZ, Joana

Théâtre de l’Opprimé comme méthodologie d’intervention

Atelier 7 Vieillessement et empowerment

Président: MICHEL, Binet

LELEU, Myriam

Le Projet de Soins Personnalisé et Anticipé, un outil d'activation du pouvoir d'agir des personnes âgées fragilisées par la dépendance et/ou la perte d'autonomie

ALMEIDA, Sidalina; ALVES, Hélder; GROS, Marielle

Évaluer la qualité des maisons de retraite

PIASECKA, Malgorzata

Les champs abandonnés dans la biographie: la nécessité d'interventions éducatives pour les personnes âgées

Atelier 8 Impliquer les habitants dans la réhabilitation de leur habitat

Président: SKA, Viviane

GRANJA, Berta; VIEIRA, Ana; LIMA, Inês

La réhabilitation urbaine et sociale des petits quartiers populaires de Porto

COLCY, Marie-Noëlle

Co-formation avec des collectifs autogérés

MAELSSTAF, Hilde

Projets d'amélioration des logements précaires: entre interventions sociales et techniques

Atelier 9 Enfance, familles et dynamiques de précarisation

Président: CHAPUT-LE BARS, Corinne

OUENSAVI, Roger

La circulation marchande des enfants et l'intervention sociale: éclairages et balises

SACRAMENTO, Octávio

«L'homme sort faisant fils et il n'est pas là»: genre, responsabilités parentales et protection sociale dans le Nordeste brésilien

BESSAOUD-ALONSO, Patricia; FRESSINEL-MESQUITA, Elodie;

LAFLAQUIÈRE, Maïté

Dispositifs et actions collectives: individus et familles précarisés. Le cas du logement et de la parentalité sur un territoire donné

Atelier 10 Appréhender la précarité

Président: RULLAC, Stéphane

BEN AMOR, Monia; TARHOUNI, Aida

Précarité et marginalité en relation avec les réfugiés et demandeurs d'asile en Tunisie

ENRICO, Vincent

Définir la précarité: un outil pour une recherche action sur les coopérations interprofessionnelles dans le secteur sanitaire et social

KABW MUKANZ, Sébastien

Interventions préventives face aux précarités

Atelier 11 Recherches collaboratives et réflexivité des usagers

Président: LENZI, Catherine

ROBIN, Pierrine; MACKIEWICZ, Marie-Pierre; GOUSSAULT, Bénédicte; DELCROIX, Sylvie

Une recherche par les pairs en protection de l'enfance

FANGET, Annick; THEROND, Isabelle

La participation des bénéficiaires du revenu minimum au dispositif d'insertion

LECAPLAIN, Patrick

Une recherche-action pour mieux comprendre les dynamiques de co-construction des pratiques par les bénéficiaires, les bénévoles et les professionnels de l'action sociale

Atelier 12 Enfance, famille et précarité des liens

Président: LALART, Pierre

GUÉNETTE, Martine

Les familles d'accueil (FA) québécoises et le phénomène du déplacement d'enfants: analyse des savoirs tacites et enjeu de reconnaissance professionnelle

GOLAY, Dominique; UDRESSY, Olivier

Logique managériale et logique éducative: une antinomie?

FABRY, Philippe

Le placement permanent en protection de l'enfance est une réalité mais son inexistence légale précarise les liens d'appartenance des enfants placés

- Atelier 13 Former des travailleurs sociaux capables de soutenir les populations en difficulté**
Président: MOLINA, Yvette
MERLIN, Sophie
Le travail social est un sport de combat
HARDY, Laurence; LEMLIGUI, Ahmed; TREMAUDAN-SANTO, Céline;
PAUL, J.M.
Les difficultés des étudiants-stagiaires en formation sociale
SANTHUNE, Myriam
La promotion des droits culturels: un nouvel espace pour l'intervention sociale?
- Atelier 14 Migrations: nouveaux défis pour l'intervention sociale**
Président: IONESCU, Ion
LABIDI, Lassaad
L'intervention sociale auprès de tunisiens immigrés de retour au pays
ETHIER, Stéphanie; PULLEN SANSFAÇON, Annie
Travailleurs sociaux diplômés à l'étranger: les enjeux et les défis du transfert de leurs connaissances à la réalité montréalaise.
RACHEDI, Lilyane; MONTGOMERY, Catherine; MONGEAU, Suzanne
Immigration, deuils et morts: témoignages d'endeuillés du Québec et défis pour l'intervention
- Atelier 15 Protection de l'enfance et précarité des liens primaires**
Président: GOYAU, Chantal
CARIGNAN, Louise
Parole des jeunes lors d'un placement familial jusqu'à majorité
MATIABA, Cécile
Mise en place d'un programme de rattrapage scolaire du niveau primaire
DINI, Sarah
Elaborer un dispositif de soutien à la parentalité: la tension entre accompagnement et contrôle de parents en situation de vulnérabilité et de précarité

Atelier 16 Enrayer la violence contre les femmes

Président: TSCHOPP, Françoise

LEVESQUE, Sandra

Intervenante communautaire et féministe

JOCHEMS, Sylvie; HARPER, Elisabeth; DUBÉ, Myriam

Cyberviolence auprès de filles et de jeunes femmes

LORENZ, Susanne

Soutenir l'engagement durable dans un groupe thérapeutique pour personnes auteures de violence dans le couple: stratégies et pratique des intervenant(e)s

16h00-17h30 DEUXIÈME SÉANCE D'ATELIERS (ISSSP)

Atelier 17 Jeunesse et précarité

Président: COPPIN, Bertrand

MAES, Renaud

La prostitution étudiante comme analyseur d'un processus de précarisation

ZOUNGRANA, Jean; NOUTCHA, Roger

Précarité en milieu étudiant: l'impossible devenir adulte des jeunes

FOMBUENA VALERO, Josefa

Une jeunesse espagnole en quête de reconnaissance

Atelier 18 L'épuisement professionnel des travailleurs sociaux

Président: GOYAU, Chantal

MALTAIS, Danielle

Intervenir en situation d'urgence sociale: les sources de précarité des intervenants sociaux.

ALONSO PEÑA, Pablo; LEYSEN, Jan; ARARA, Rim

Le traumatisme organisationnel dans les organisations du monde associatif

BIOUL, Pierre; SYLIN, Michel

Qu'y a-t-il vraiment derrière la demande de repositionnement professionnel des intervenants sociaux du secteur de l'aide à la jeunesse? Analyse par l'étude des explications causales

Atelier 19 Démarches collectives créatives

Président: DUMOULIN, Philippe

GAUDREAU, Louis; CAMPEAU, Audréanne; PARAZELLI, Michel

L'action communautaire: quelle autonomie? pour qui?

HENIN, Monique; TADJENANT, Nadia; FUGALDI, Anne-Sophie

La précarité sociale comme opportunité de repenser le travail social collectif

ELIA, Anna

Nouvelles formes de réciprocité, identité territoriale et pratiques de citoyenneté

Atelier 20 L'engagement citoyen des intervenants sociaux

Président: ALBERT, Benoît

FEU, Montserrat; GUIRAO, Joana; RIVERA, Juanma

Travail social et participation sociale

PERARD, Sophonie

Une évolution stratégique face aux mutations socio-économiques agrandissant les précarités

SORIN, François; BLANCHARD, Marianne; WINTER, Anne

Du développement du savoir expérientiel des professionnels du travail social

Atelier 21 La médiation: un renouvellement de l'intervention sociale?

Président: LOSER, Francis

RAMA, Isabel

La médiation familiale dans les couples de même sexe

PINHO, Jorge; DARBELLAY, Karine

Les pratiques de médiation au service d'interventions renouvelées?

DUBÉ, Marcelle

Quand l'art et la création fabriquent de l'inclusion sociale: regard sur la pratique de l'École Nationale d'Apprentissage par la Marionnette (ÉNAM)

Atelier 22 Stratégies de valorisation de l'intervention sociale

Président: VALLERIE, Bernard

DÉLEZ, Marie-Luce

L'Analyse coûts-bénéfices: un modèle de valorisation de l'intervention sociale

ST-AMAND, Nérée

Reflets, impacts d'une revue d'intervention en contexte minoritaire

HAJJI, Nabil; LEMLIGUI, Ahmed

Du bon usage du projet dans le travail social au Maroc: la part des obstacles culturels?

Atelier 23 Le cumul des précarités chez les migrants

Président: LENZI, Catherine

BOLZMAN, Claudio

Le statut juridique: un facteur de précarisation des étrangers?

VATZ LAAROUSSI, Michèle; RACHEDI, Lilyane

Les divorces dans l'immigration: une épreuve pour les familles, un défi pour les intervenants

BÉTRISEY, Carine; TÉTREAUULT, Sylvie; PIÉRART, Geneviève

Les mesures de soutien destinées aux parents immigrants d'un enfant qui présente un trouble du développement: adaptation de l'intervention sociale

Atelier 24 Précarités, maladie et inégalités d'accès aux soins

Président: CARVALHO, Manuela

SAVOIE, Lise; LANTEIGNE, Isabel; ALBERT, Hélène

Expériences de santé de femmes pauvres en milieu rural: une question qui interpelle des actions sociales novatrices et solidaires

LEBLOND, Claude

Promouvoir la dimension sociale de la santé mentale dans l'intervention auprès des personnes: initiatives réalisées au Québec

SANTIAGO SANZ, Henri

Le centre de santé communautaire «La Case de Santé» à Toulouse comme exemple d'articulation entre le sanitaire et le social dans des pratiques de santé renouvelées

Atelier 25 Précarités des politiques: quelles répercussions pour les professionnels?

Président: DESOMER, Valérie

MARTINS, João

Le travail d'éducation des adultes dans un contexte d'incertitudes multiples

DIOVISALDI, Diana; VAN ASBROUK, Bernard

Mutations de l'identité professionnelle et mutations organisationnelles: une dialectique conflictuelle

MOLINA, Yvette

Nouvelles précarités et recompositions professionnelles

Atelier 26 Transition à la vie adulte et intervention sociale

Président: CHAPUT-LE BARS, Corinne

ACKLIN, Dunya; REYNAUD, Caroline

La question des jeunes adultes à l'aide sociale en Suisse: genèse des réponses politiques et professionnelles

MALATESTA, Dominique; JACCOUD, Christophe

Ce que peut faire l'engagement associatif à l'intervention sociale

BOURNISSEN, Chantal

Exploration de l'usage du sport comme action sociale: émancipation ou contrainte?

Atelier 27 Outils de création du lien social

Président: GUISSARD, Michel

ZIGER, Geneviève

Les nouvelles pratiques de développement de soi au service des personnes fragilisées

BARON LEVRAT, Stéphanie

L'intervention sociale communautaire en Ville de Genève

BRAHY, Rachel

L'atelier-théâtre comme dispositif d'intervention et de présence sociale

Atelier 28 Pratiques artistiques et création de liens

Président: LIBOIS, Joëlle

CREUX, Gérard; PRESSE, Sabrina

Vers une reconfiguration des liens entre travailleurs sociaux et usagers: la réciprocité comme paradigme

PITTET, Christophe

Les pratiques artistiques comme supports alternatifs dans l'accompagnement à l'insertion professionnelle au risque de leur instrumentalisation à des fins économiques

MENDES, Sandra

«Som da Rua» (Son de la Rue)

Atelier 29 Intervention sociale et comportements destructifs

Président: QUEIROZ, Cidália

GHASSEN, Helali

Le rôle des structures sociales dans la prévention de suicide

HAMEL, Sylvie

Prévenir la criminalité en contexte communautaire, en commençant par renforcer les liens parent-adolescent: les défis et les premières retombées d'un projet novateur et intersectoriel.

GILLET, François; POLLEFAIT, Roland

Vers de modes d'interventions alternatifs aux mesures de contention en milieu psychiatrique

Atelier 30 Recréer les liens sociaux par l'intervention communautaire

Président: GROS, Marielle

ARSENAULT, Stéphanie

Le pouvoir de dire et le pouvoir d'agir chez les victimes du conflit armé en Bosnie-Herzégovine

MONTMINY, Lyse; BRASSARD, Renée

La situation de vulnérabilité des femmes autochtones et l'intervention sociale

HMAIED, Hella; BOUKAMCHA, Amina

Le défi du communautaire pour les travailleurs sociaux tunisiens

Atelier 31 Est-il possible d'humaniser le travail précaire?

Président: SKA, Viviane

BARBOSA, Jerónimo

Défis pour l'intervention sociale au Portugal

VARELA, Raquel; SANTOS RAJADO, Ana Maria; ALCÂNTARA, Joana
Force de travail au Portugal, 2008-2012

CHAMBERLAND, Manon

«À plusieurs on est plus fortes encore». Le développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités: un aperçu des savoirs mobilisés et de leurs retombées

18h00 POT DE BIENVENUE OFFERT PAR LA MAIRIE DE PORTO

Mercredi 8 juillet

8h30 **Accueil des participants à la Porto Business School (PBS)**

9h00–10h30 **PREMIÈRE SÉANCE D'ATELIERS (ISSSP)**

Atelier 32 **Action publique territorialisée et participation**

Président: HAMZAOUI, Mejed

CHOURFI, Fadila

Des usages des dispositifs participatifs dans la recomposition de l'action sociale d'un département

CRESPO, Teresa

Transformation par le renforcement des capacités

GONÇALVES, Hermínia

Les réseaux sociaux municipaux: un dispositif de reconfiguration de la pratique professionnelle du travail social

Atelier 33 **Futurs professionnels incertains**

Président: LYET, Philippe

CHARLES, Charlène

Innovation en contexte de crise

EDME, Stéphane; GAUCHER, Fabienne; SIMONOT, Jean-Marc

Quand l'éducateur spécialisé en formation mène l'enquête pour s'enrichir de la complexité des situations

PULLEN SANSFAÇON, Annie; MARCHAND, Isabel; CRÈTE, Josianne

Le processus de structuration de l'identité professionnelle des travailleurs sociaux: de la formation à la pratique

Atelier 34 **Réagir face à l'individualisation des intervenants sociaux**

Président: DUMOULIN, Philippe

UDRESSY, Olivier; GOLAY, Dominique

L'individualisation de l'intervention éducative: un risque de solitude et d'épuisement pour l'éducateur?

GERIN, Nikola; MALTAIS, Danielle

Les facteurs liés à la précarité des intervenants sociaux appelés à intervenir en situation d'urgence au sein des CSSS (Québec) et des CPAS (Belgique)

HAUZOUL Chantal; FAGNY, Manuel

La supervision de groupe, lieu de déploiement de l'être travailleur social

- Atelier 35 Soutien à la parentalité: dispositifs innovateurs**
Président: VALLERIE, Bernard
 LEMAY, Louise
Vivre avec un enfant en besoins multiples au cœur d'un réseau de services complexe: que nous révèlent les parents sur leur expérience vécue en contexte de médiation partenariale intersectorielle?
 PITTET, Marc; STROUMZA, Kim; PONT CHAMOT, Anne-Françoise
Le savoir-faire des éducateurs dans des visites médiatisées
 RENOUX, Jean-Paul; LENZI, Catherine
Compétences des familles et compétences des intervenants sociaux: une construction symétrique?
- Atelier 36 Quand la protection devient domination...**
Président: SKA, Viviane
 SCUTENELLE, Alain
Politiques de la vulnérabilité. La protection judiciaire d'adultes
 BELHADJ-ZIANE, Kheira; GUAY, Christiane
Pratiques éducatives et de protection de l'enfance: un patrimoine raconté par les Innus d'Uasaht Mak Mani-Utenam
 REYNAUD, Caroline; ACKLIN, Dunya
Jeunes adultes à l'aide sociale: modes d'intervention, rôles professionnels et enjeux de collaboration
- Atelier 37 Promouvoir l'empowerment collectif**
Président: FEU, Montserrat
 JOCHEMS, Sylvie
Organisation communautaire québécoise débranchée
 BALDELLI, Brigitt; MANDINE, Romain
Politiques d'innovation: du consulting à la recherche publique
 BALZANI, Bernard
Le bien-être des usagers face aux indicateurs de performance
- Atelier 38 Développer le pouvoir d'agir des communautés**
Président: ALBERT, Benoît
 BOUSQUET, Cathy
Les formations en travail social pensées comme un espace de transmission d'une culture démocratique
 MOULIN, Fabien
Projet "Le Dôme"
 APOTHELOZ, Thierry
Nouvelles libellules: un quartier en transformation pour améliorer le mieux vivre ensemble

- Atelier 39 Intervenir face à la grande précarité**
Président: RULLAC, Stéphane
 TOUHAMI, Slimane
Innover dans l'accompagnement des grands précaires. L'exemple de la maison Goudouli à Toulouse
 LASSERRE, Murièle
La rencontre et le suivi des «grands précaires» à Genève: établir et maintenir le lien, participer ainsi d'un retour au vivant
 SACRAMENTO, Octávio
Travail social et sida: bref bilan théorique des positionnements et pratiques
- Atelier 40 Enrichir les pratiques**
Président: GRANJA, Berta
 VAUCOULEUR, Guillaume
L'islam des jeunes et les voiles des éduc de prév'
 FAULX, Daniel
Quelles pratiques pédagogiques pour lutter contre les précarités?
 DELHAYE, Pascaline; JANSON, Valérie
Une recherche sur le lien social et la précarité: le sociographe
- Atelier 41 Engagement associatif et intervention sociale**
Président: TSCHOPP, Françoise
 MANAA, Ammar
Le rôle du bénévolat associatif en Algérie dans un contexte socio-économique de crise
 BOYER, Benjamin
Les jeunes en difficultés fréquentent-ils le milieu associatif?
 LEVIVIER, Ana Paula; PIGNATON, Fernando
Penser global et penser local, agir local et agir global
- Atelier 42 Emploi, entreprise et intervention sociale**
Président: MOLINA, Yvette
 MARCHAL GRIVEAUD, Pascale; MOÇO, Odette; HUENS, Paul
Intervention sociale dans une entreprise
 ARTOIS, Pierre; AVANZO, Sébastien
Les organismes d'insertion socio-professionnelle entre innovation et fragilisation: vers une invisibilisation des précarités
 TOULOTTE, Sarah
Les formes contemporaines d'exercice du métier d'assistant social du travail: entre stratégie et créativité

Atelier 43 Autour de la fonction d'accompagnement

Président: REIS, José Alberto

BOUMEDIAN, Naoual; LALOY, David

La transmission des savoirs dans un contexte environnemental contraignant: une opportunité de renouvellement institutionnel?

PITARELLI, Emilio

La référence comme prévention de la précarité de personnes atteintes dans leur santé psychique?

MARCHAND, Hélène

Accompagner les personnes licenciées dans leur processus de transition professionnelle à travers les outils de la pédagogie perceptive

Atelier 44 Expression du vécu et production de sens

Président: GOYAU, Chantal

BERTON, Jacques

Histoires de vie et photographies

DE LA PAZ ELEZ, Pedro; RODRIGUEZ, Vicenta; MERCADO, Esther
Intervention narrative en travail social auprès des personnes âgées

MOTOI, Ina; BEAULIEU, Alexandre; PICHETTE, Luc; RUS-HAICU, Caius
Ion

La désintégration du social par la violence en milieu scolaire et la construction de communautés de recherche de sens de la prévention de la violence

Atelier 45 Pratiques d'insertion émancipatrices

Président: GILLET, François

MAILLARD, Julie

Au-delà des injonctions, un autre paradigme de l'insertion

PERRON, Kathleen; GAGNON, Marco

Travailler en équipe: du Québec au Guatemala, portrait de jeunes adultes en marge de leur communauté se réalisant à travers l'expérimentation de la participation citoyenne

MARCOTTE, Julie

Récits de vie et photographie: une pratique novatrice pour favoriser l'empowerment

Atelier 46 Innover dans le champ de l’insertion des jeunes

Président: QUEIROZ, Cidália

BEAUREGARD, Valéry

Quand la “Justice” entre au secondaire... projet de stage amenant l’élève dans un processus de réflexivité le menant au cœur des enjeux de la participation citoyenne

WICHT, Laurent; PERADOTTO, Julie

Les apports spécifiques du travail social de proximité aux jeunes en situation précaire

BRUGGEMAN, Delphine

La division du travail éducatif au quotidien

Atelier 47 Dispositifs pédagogiques pour la formation des intervenants sociaux

Président: PARAZELLI, Michel

MONGEAU, Suzanne

Convoquer les arts narratifs lors de formations portant sur l’intervention avec des familles en situation de précarité

POULIOT, Ève; ROCHELEAU, Johanne

Enseigner le travail social en ligne à des communautés autochtones: mission impossible? Réflexion entourant la mise en place d’un projet pilote à l’Université du Québec à Chicoutimi

DUBÉ, Marcelle

L’art de se raconter et de partager ses expériences: l’apport spécifique d’un “projet photo” vécu lors des stages en travail social

11h00–12h30 DEUXIÈME SÉANCE D’ATELIERS (ISSSP)

Atelier 48 Développer la coopération interprofessionnelle

Président: OUAHAB, Saleha

CHARLES, Charlène

Entre innovation et précarisation dans le secteur de l’Aide Sociale à l’Enfance

DELLIAC, Hervé; BOUDY, Laurence

La coopération sanitaire et sociale en formation: une réponse aux problématiques de précarités des populations

GOMES, Joana

Le travail social de médiation interculturelle dans le champ scolaire

Atelier 49 Action sociale et retrait de l'État Providence

Président: FEU, Montserrat

BATTAS, Marie-Paule

De la planification à la logique de l'appel à projet: un changement de cadre de référence pour l'action sociale

LUMINET, Jean Philippe; DRUZ AMOUDRY, Roselyne; MESZAROS, Thomas

La réforme des territoires en France depuis 2007 et les défis de l'action sociale face au retrait de l'État Providence

DIB, Yassine

Comment les dynamiques économiques et sociales actuelles contribuent à la multiplication des précarités

Atelier 50 Les professionnels face à la Nouvelle Gestion Publique

Président: TSCHOPP, Françoise

MOLINA, Yvette; CARIGNAN, Louise; LYET, Philippe

Normalisation de l'intervention sociale dans le contexte de la Nouvelle Gestion Publique en France et au Québec

MARCHAND, Isabelle; PULLEN SANSFAÇON, Annie

Le travail social à l'épreuve de la NGP: entre stratégies de résistances et réaménagements des parcours professionnels et des expériences identitaires des travailleurs sociaux au Québec

ROBIN, Régis

Mutations de la société et travail social: expertise sociale et développement du pouvoir d'agir en question

Atelier 51 Vieillesse et développement des liens sociaux

Président: DESOMER, Valérie

VRÂNCEANU, Simona; COSTACHESCU, Daniela

Stimulation de la solidarité intergénérationnelle pour l'intégration des personnes âgées touchées par la migration

LUPU, Adrian; IONESCU, Ion

Effets de la migration internationale sur les personnes âgées de zones rurales isolées: une approche qualitative

APOTHELOZ, Thierry

Réseau Seniors Vernier: ensemble pour une vie plus solidaire

Atelier 52 Autour des définitions de la professionnalité

Président: LENZI, Catherine

LEIDER SOYEUR, Claire

Si la professionnalité était une invention permanente

CHOUINARD, Isabelle

La pratique professionnelle du travailleur social en centre de santé et de services sociaux: entre logique thérapeutique et logique d'accompagnement

PERROT, Amina

Les acteurs de l'insertion: professionnalisation d'hier et d'aujourd'hui

Atelier 53 Ville, exclusion et reconstruction de la cohésion sociale

Président: VON AARBURG, Hans-Peter

LANDON, Paulette

Les pratiques de mobilité quotidienne et les infrastructures routières: les défis de l'inclusion socio-spatiale et l'accès aux biens urbains

JETTÉ, Christian; BERGERON-GAUDIN, Jean- Vincent

La pratique du soutien communautaire en logement social au Québec: une analyse des conditions de transfert d'une innovation sociale développée par les milieux associatifs

ST-AMOUR, Nathalie; FOISY, Dominic; SAVARD, Sébastien

Partenariat et participation citoyenne: analyse d' une démarche de revitalisation urbaine intégrée dans un quartier dévitalisé de Gatineau au Québec

Atelier 54 Développer la réflexivité des professionnels

Président: DUMOULIN, Philippe

BOURDET, Dany

Développer la réflexivité de futurs formateurs d'adultes aux prises avec la précarité à travers la sociologie visuelle

RODARI, Sophie; BACHMANN, Laurence

Le rapport à l'argent des professionnel-le-s du social dans des situations du surendettement

DIERCKX, Carine

Réflexivité, pouvoir et subjectivité au cœur des pratiques et de leurs conflits: jalons pour une éthique pragmatiste en travail social

Atelier 55 Qui sont les étudiants des métiers du social?

Président: LOSER, Francis

ALVES, Hélder; ZILHÃO, Adriano; GRANJA, Berta

Étudiants en travail social au XXIème siècle

VEYRIÉ, Nadia

Étudiants, précarités et résonances dans la formation en travail social

PROTTO, Brigitte

Des précaires au service des précaires: comment intervenir face aux précarités des personnes accompagnées quand on est soi-même précaire?

Atelier 56 La formation aux métiers du social: défis et expériences

Président: LALART, Pierre

SAINT-MARTIN, Corinne; RODRIGUEZ, Frédéric

Les parcours de professionnalisation des étudiants en formation du social : Stratégies d'adaptation, gestion des incertitudes

LANSIAUX, Valérie

Des professions de proximité à la fonction d'encadrement: pour un pouvoir agir en commun

DELLI COLLI, Nathalie; LAMBERT, Annie

Un parcours de formation professionnalisant pour préparer de futurs professionnels à rencontrer les défis de la pratique

Atelier 57 Le "burnout" des travailleurs sociaux

Président: VALLERIE, Bernard

BOUKAMCHA, Amina

Une ébauche de recomposition du service social en Tunisie porte remède au «burnout» des travailleurs sociaux!

MUPINGU, Kanyung

Le "burnout" ou la souffrance professionnelle dans les métiers de relation

VIRAT, Mael

La perception de soutien social de la part des collègues et du supérieur: un déterminant de l'amour compassionnel des enseignants et des éducateurs envers les adolescentes

- Atelier 58 La formation face à des défis de plus en plus ardu**
Président: BOLZMAN, Claudio
 GONÇALVES, Paula
Quand la formation professionnelle continue rencontre la formation professionnelle initiale: quels impacts sur la formation des aides médico-psychologiques?
 DHONDT, Françoise
Engagez-vous!
 GLARNER, Thierry; GÉRIN, Nikola
L'apprentissage de l'action collective et de développement territorial en tant que projet pédagogique de recherche en ingénierie sociale
- Atelier 59 L'intervenant social: cheville-ouvrière du travail coopératif**
Président: REIS, José Alberto
 BOUDHINA, Saida
L'apport de l'intervenant social dans le cadre d'un projet de développement rural intégré et gestion des ressources naturelles (DRI/GRN)
 SANDRON, Frédéric; SOUFFRIN, Emmanuel
La coordination autour des personnes âgées en situation de précarité: comment l'intégrer dans la formation des travailleurs sociaux?
 ACHARD, Christelle
L'intervention sociale aujourd'hui en France, confrontée à la montée des précarités
- Atelier 60 Articuler l'individuel et le social/collectif**
Président: GOYAU, Chantal
 GAROFALO, Sabrina
Intervention sociale dans les contextes de la mafia
 PENY, Bernard
Vers une extension du domaine de la précarité
 PEREZ-ROA, Lorena
La dette qui rend pauvre
- Atelier 61 L'intervention sociale face à la vulnérabilité symbolique**
Président: ROUZEAU, Marc
 SANTOS, Clara
Logement social, vulnérabilité sociale et travail social: un essai sur la défaillance du changement social dans les quartiers sociaux
 DE GASPARI, Eline
Handicap et genre: quand les catégories s'incorporent...
 REYNAUD, Caroline; COLOMBO, Annamaria; DE COULON, Giada
Enjeux de régulation du partage de l'espace public avec des populations précaires

Atelier 62 Logiques organisationnelles et intervention sociale

Président: LABIDI, Lassaad

ARTOIS, Pierre

Évolution des pratiques de l'aide à domicile, enjeux théoriques pour l'intervention sociale

MAASEN Kristel

Renforcer le pouvoir d'agir des travailleurs sociaux avant celui des publics fragilisés? Une exploration des enjeux organisationnels à travers la notion de pouvoir d'agir

SOPI, Aziz

Le travail social en réseau dans un cadre bureaucratique

Atelier 63 Le poids des déterminismes sociaux sur l'intervention sociale

Président: QUEIROZ, Cidália

GREMAUD, Germaine

Vulnérabilité des personnes avec une déficience intellectuelle face aux apprentissages à l'âge adulte

JAY, Etienne

L'intervention sociale dans la tourmente de l'accélération

PETILLÉON, Pascale; DELAVAL, Dominique

Travail, santé et précarité

13h00 Repas à la Porto Business School (PBS)

14h00–15h30 TROISIÈME SÉANCE D'ATELIERS (ISSSP)

Atelier 64 Faire face à la logique managériale

Président: LALART, Pierre

MÉLON, Laetitia; BINGEN, Aline

Des compromis locaux pour faire face aux contraintes multiples de travail

TRUBERT, Olivier

Appréhender les notions de subjectivité et d'efficacité managériale en travail social

THOMASSET, Élisabeth; GARNIER, Samuel

La formation des cadres dans les mailles de l'efficience des dispositifs, du management d'équipes et de l'émancipation des usagers

Atelier 65 Conséquences du recul de l'État Social

Président: GRANJA, Berta

HAMZAOUI, Mejed

Insertion et accompagnement des insérés permanents?

ERNST, Patrick

De la multiplication des précarités à travers la mutation du droit: de la liberté universaliste aux libertés particularisantes

BRANCO, Francisco

L'engagement des enseignants de cours de service social dans le processus des politiques sociales

Atelier 66 Savoir écouter les exclus

Président: CARVALHO, Manuela

GUZMAN, Elda; JACQUES, Laurence

Réalité sociale et réalité psychique: quels enjeux?

RODARI, Riccardo

Une posture de non-savoir dans l'intervention auprès des publics précarisés

HÉBERT, Jacques; LOUFTI, Mohamed

Travail social de groupe, art martial et santé mentale

Atelier 67 Diagnostic et participation sociale

Président: MACHADO, Idalina

IONESCU, Ion

Communautés rurales isolées et services sociaux novateurs

NIGUETTIA, Kouakou Kra Martin

Expérience de construction d'un mécanisme opérationnel de surveillance et de lutte contre le travail des enfants: le Système d'Observation et de Suivi en Côte d'Ivoire (SOSTECI)

TERRIER, Eugénie; GREFFEUILLE, Catherine; LUCAS, Didier

Une recherche collaborative pour mieux connaître les contextes de vie des parents qui vivent le placement de leur(s) enfant(s)

Atelier 68 Intervention sociale auprès des personnes âgées

Président: LANSIAUX, Valérie

CARVALHO, Maria Irene

Donner la parole aux personnes âgées dans les politiques de la vieillesse en temps de crise

SANDRON, Frédéric; KLEIN, Armelle

Le travail social à l'épreuve de la complexification et de la multiplication des dispositifs de l'aide sociale aux personnes âgées: une étude de cas à l'île de La Réunion

SCOZZARI, Elena; CASTELI DRANSART, Dolores Angela; VOELIN, Sabine

Les professionnels face à l'assistance au suicide au sein des institutions pour personnes âgées en Suisse. Contraintes, positionnements et savoir – faire dans ce nouvel accompagnement de fin de vie

Atelier 69 Modéliser des savoirs faire

Président: VON AARBURG, Hans-Peter

CARRIER, Sébastien; LAMBERT, Annie; GARON, Suzanne; MORIN, Paul

La mise en valeur des savoirs expérimentels des personnes usagères: proposition d'un cadre réflexif basé sur la coproduction des services sociaux

BELHADJ-ZIANE, Kheira

La médiation culturelle: une manière inédite de penser et de faire de l'intervention sociale au Québec

STROUMZA, Kim; MEZZENA, Sylvie; KRUMMENACHER, Laetitia

Le savoir-faire des modérateurs des bus nocturnes genevois

Atelier 70 Sauvegarde de l'autonomie et services à domicile

Président: DUMOULIN, Philippe

NARANIN, Georges; DRONEAU, Bruno; DOUMBIA, Binta

La professionnalisation des auxiliaires de vie sociale au service de la coordination du secteur de l'aide à domicile

HIRSCH DURRET, Elisabeth; VOELIN, Sabine

Promouvoir un positionnement d'acteur des usagers: un rôle potentiel pour les travailleurs sociaux dans le champ de l'aide à domicile

THÉRIAULT, Luc; LOW, Jacqueline; LUKE, Alison

Résistance stratégique des travailleurs sociaux dans le champ des services à domicile au Nouveau-Brunswick (Canada)

Atelier 71 Quand le travail social est privé de reconnaissance

Président: LOSER, Francis

LECONTE, Christelle

Multiplication des précarités chez les professionnels: quelles interventions sociales pour les publics précaires?

ANDERFUHREN, Marie; PACHE HUBER, Véronique

Précarité de statut et de conditions de travail et construction d'une posture professionnelle: le cas des employées domestiques sans statut légal en Suisse romande.

CRÊTE, Josianne; PULLEN SANSFAÇON, Annie

L'identité professionnelle en contexte: le cas des travailleurs sociaux en réadaptation physique au Québec

Atelier 72 Recherche-action, instrument de changement

Président: TOURRILHES, Catherine

RAYMOND, Émilie

Recherche-action participative: changer le monde en se changeant soi-même

PETIT, Agathe

La recherche-action, un vecteur de reconnaissance de l'ensemble des parties prenantes de l'intervention sociale et de transformation des pratiques

BAYEUR, Véronique; DOUMERGUE, Didier

L'objet dans l'intervention sociale: un absent de la recherche-action?

Atelier 73 Stimuler l'engagement des acteurs

Président: GOYAU Chantal

ARARA, Rim; SYLIN, Michel

Stratégies d'engagement des acteurs des organisations du monde associatif

BAWEDIN, Hugues; DIB, Yassin

L'ESS en réponse aux situations de pauvreté sur un territoire sinistré: l'exemple de l'île de La Réunion

DESOMER, Valérie

La mise en autonomie des mineurs étrangers non accompagnés à l'épreuve de la formation des travailleurs sociaux

Atelier 74 Créer des alternatives à la violence vécue par les femmes

Président: TSCHOPP, Françoise

JIMENEZ, Estibaliz

Les défis de l'intervention interculturelle auprès des filles et leurs familles en contexte des violences commises au nom de l'honneur au Québec

BOISSONNEAULT, Annick; MERCIER-ROY, Émile

Portrait de la prostitution en Abitibi-Témiscamingue, des services existants et des besoins.

ROY, Valérie; DAMANT, Dominique; CHBAT, Marianne

Femmes, violence et précarités

Atelier 75 Prévenir l'abandon scolaire

Président: ALBERT, Benoît

BOUDHINA, Saida

La participation de la communauté est l'un des piliers du système d'alimentation scolaire en Tunisie

PIECHOWICZ, Emmanuelle

L'intervention sociale communautaire à l'épreuve du terrain

LABROSSE, Julie; GAUDREAU, Marco; DÉRY, Jean François

Favoriser l'accès et la persévérance aux études supérieures des étudiants de première génération en utilisant les nouvelles technologies de l'information

Atelier 76 Complémentarités entre solidarités primaires et institutionnelles

Président: SKA, Viviane

CARBONNEAU, Hélène; ÉTHIER, Sophie

Un continuum de services centré sur le renforcement des aspects positifs du rôle d'aidant et du potentiel des proches atteints de la maladie d'Alzheimer: une voie novatrice de soutien

JETTÉ, Christiane; LENZI, Catherine

Le rôle des milieux associatifs et la logique de professionnalité dans l'intervention à domicile auprès des aînés

ALBERT, Irène

Bien Vieillir à l'île de La Réunion: maintien à domicile des personnes âgées et solidarités familiales

Atelier 77 Participation et citoyenneté

Président: BINET, Michel

NEVES ALMEIDA, Helena

La participation et les méthodologies participatives en Service Social

PALAZZO-CRETTOL, Clothilde

Heurs et malheurs de l'innovation sociale: quels investissements et pour quelles transformations sociales?

JOCHEMS, Sylvie

Soigner ses TIC communautaires

Atelier 78 Faire face aux situations de rupture

Président: RULLAC, Stéphane

LABASQUE, Marie-Véronique; HALIFAX, Juliette

Être jeune et sans logement

CHAPUT, Corinne; MORANGE, Arnaud

Le Housing-first ou l'accès au logement des sans-abri comme préalable à toute intervention sociale

FONTAINE, Annie; BEAUCHESNE, Marie

L'adéquation du travail de rue aux besoins des jeunes en rupture sociale: un exercice perpétuel de négociation

15h30 PAUSE

16h00-17h30 FORUMS – TEMPS 1 (ISSSP)

Forum n° 1 Intervention sociale, pensée floue et rationalité scientifique

FOUCART, Jean

Forum n° 2 Prendre en compte l'univers de l'autre: défis et stratégies pour l'intervention sociale

RAYMOND, Émilie; FONTAINE, Annie; ARSENAULT, Stéphanie; MILOT, Élise; ÉTHIER, Sophie; ROY, Valérie

Forum n° 3 L'indiscipline comme ferment de la posture éthique...

AVET L'OISEAU, Sylvie; TSCHOPP, Françoise

Forum n° 4 Empowerment et rentabilité économique

GRAU, Christiane; DÉLÈZ, Marie-Luce; RODUIT, Xavier

- Forum n° 5 **La veille documentaire au service de la recherche et de la pratique en travail social**
HINTEA, Dorina
- Forum n° 6 **Dessine-moi un parent... Les parentalités face aux précarités**
DELFORTRIE, Jérôme
- Forum n° 7 **En temps de crise, présenter sa thèse en 180 secondes peut-il contribuer à la publicisation accrue des recherches en travail social?**
ROUZEAU, Marc; DELHAYE, Pascaline; CHAPUT, Corinne; LOSER, Francis
- Forum n° 8 **La recomposition des solidarités dans un contexte de travail social en mutation. Discussion exploratoire d'un thème proposé par l'AQCFRIS pour le prochain congrès de l'AIFRIS**
DIERCKX, Carine; PARAZELLI, Michel
- Forum n° 9 **Citoyens sans domicile fixe... "NOUS EXISTONS... NOUS SOMMES DES PERSONNES!"**
RULLAC, Stéphane; GRANJA, Berta
- Forum n° 10 **Quelles professionnalisations de l'intervention sociale face aux précarités?**
MOLINA, Yvette; TSCHOPP, Françoise
- Forum n° 15 **Précarité des étudiants en intervention sociale en France**
BOURGUET, Nathalie; ALTWEGG BOUSSAC, Chloé
- 18h00 **PRÉSENTATION DE LIVRES ET/OU ACTIVITÉ CULTURELLE (ISSSP)**

Jeudi 9 Juillet

8h30 **Accueil des participants à la Porto Business School (PBS)**

9h00 **CONFÉRENCE (PBS)**

Un défi pour l'intervention sociale: comment articuler la responsabilité de la collectivité et celle de l'individu?

Eugénio FONSECA (Portugal)

Président de Caritas Portugal

10h15 Pause

10h45 **CONFÉRENCE (PBS)**

Intervention sociale et psychologisation de la vulnérabilité sociale

Le travail sur Soi entre fragilité généralisée et barbaries

Didier VRANCKEN (Belgique)

Professeur, Université de Liège

12h00 **Présentation des associations adhérentes à l'AIFRIS (PBS)**

13h00 **Repas à la Porto Business School (PBS)**

14h00–15h30 **PREMIÈRE SÉANCE D'ATELIERS (ISSSP)**

Atelier 79 **Vulnérabilités et inégalités de genre**

Président: GUISSARD, Michel

SAVOIE, Lise; LANTEIGNE, Isabel; ALBERT, Hélène

Femmes leaders du secteur communautaire: reconnaître leur engagement au développement du lien social

TREMBLAY, Gilles

Vulnérabilité, pauvreté et masculinités: état des lieux

SILVA, Pedro Gabriel; SACRAMENTO, Octávio; GONÇALVES, Hermínia

Les politiques de transfert conditionné de revenu et l'insertion professionnelle féminine dans les territoires ruraux et périurbains

Atelier 80 Vulnérabilités cognitives et physiques et inclusion sociale

Président: MACHADO, Idalina

CARBONNEAU, Hélène; ÉTHIER, Sophie

En quoi l'intégration des personnes atteintes de troubles de mémoire en centre communautaire de loisir pose-t-elle un défi à l'intervention sociale?

CAR, Marylène

Se former à l'approche communautaire

GONIN, Audrey

La clé des champs: créativité et transférabilité des pratiques mises en œuvre au sein d'une unité de vie

Atelier 81 Stimuler la réflexivité

Président: TSCHOPP, Françoise

MARCHAL GRIVEAUD, Pascale; RIBEIRO GONÇALVES, Melissa

Une globalisation consciente

CARON, Jessie; CHOUINARD, Isabelle

Le recours aux approches réflexives dans les métiers relationnels: modélisation des conceptions de la réflexivité

FLAUSCH, Anouk

Penser l'accueil autrement

Atelier 82 Promouvoir l'expression des usagers

Président: DUMOULIN, Philippe

BINET, Michel

L'évaluation de projets d'intervention sociale auprès de parents d'enfants en situation d'handicap

DELESSERT, Yves; MASSE, Manon

Les espaces d'expression au sein des institutions qui accueillent des adultes ayant une déficience intellectuelle: alibi ou contre-pouvoir?

FREQUELIN, Sophie; WINTER, Anne

La prise en compte de l'expertise de l'utilisateur dans sa prise en charge et son accompagnement

Atelier 83 Intervenir face à la vulnérabilité des handicapés

Président: LOSER, Francis

MOUHSSINE, Lamia; BELHAJ, Abdelkarim

Engagement professionnel et prise en charge des handicapés mentaux.

Cas d'intervenants sociaux marocains

MATTOUSSI, Khaled; GUESMI, Walid

La citoyenneté inclusive et active

DUMAIS, Lucie; GRAND, David

Le soutien à domicile dans le champ d'intervention du handicap:

convergences et différences entre la France et le Québec

Atelier 84 À propos de la relation entre connaissance et action

Président: LYET, Philippe

DELLA CROCE, Claudia

Créativité et non dualité de l'agir en travail social

HURTUBISE, Roch

Récits de pratiques d'intervention

MEZZENA, Sylvie; KRAMER, Nicolas

Une connaissance pratique dont la nature résiste à la standardisation

des pratiques: un exemple depuis l'activité d'éducateurs

Atelier 85 Autour des arts de faire

Président: TOURRILHES, Catherine

LENZI, Catherine; GRAND, David; FARCY-CALLON, Léo

“Arts de faire” et “ruses”: comment les professionnels réinventent leur pratique?

BERGERON-LECLERC, Christiane; CHERBLANC, Jacques

Affinités électives du yoga et du travail social au Québec et dans le monde francophone

TOUIL, Ahmed-Nordine

Les Centres Éducatifs fermés (pour mineurs délinquants) comme espaces d'innovation et d'improvisation de la relation éducative

Atelier 86 Innovations dans la formation des intervenants sociaux

Président: DESOMER, Valérie

CHARTRIN, Thierry

Pour la reconnaissance de la dimension existentielle de l'apprentissage par les instituts de formation en travail social: le cas des sujets argentiques

MERCURE, Dominique; RIVARD, Sylvie

Le développement de la réflexivité et de la pensée critique comme piliers à l'émergence de la créativité dans la formation des futurs travailleurs sociaux

PAULAY, Sophie

De l'empowerment aux empowerment. Statut du savoir et théories de l'apprentissage

Atelier 87 Lutte contre la pauvreté et innovation

Président: DELAVAL, Dominique

MOUYEDI, Sylvain Ernest

Amélioration de la qualité de vie des populations autochtones de la Likouala en République du Congo

TREMBLAY, Pierre-André; ALONSO, Miriam

Mobiliser dans la lutte à la pauvreté: un exemple local au Québec

FOISY, Dominic

Soutenir la participation citoyenne dans les quartiers vulnérables: une question de posture chez les intervenants

Atelier 88 Comment enseigner le travail social?

Président: FEU, Montserrat

LEBEL, Gaëlle

Apprenants, professionnels et formateurs: co-construire pour lutter contre les précarités

CHAPUT, Corinne; DUPERRE, Martine; TERRIER, Eugénie

La mobilité internationale durant la formation des travailleurs sociaux, une chance pour la créativité dans les pratiques?

MOTOI, Ina

La pensée critique du point de vue du travail social

Atelier 89 Outils de professionnalisation des intervenants sociaux

Président: GOYAU, Chantal

JURISCH PRAZ, Sarah

L'initiation à la recherche comme outil de professionnalisation

MORONI, Isabelle; BIANCO, Gaëlle

Le travailleur social dans le champ de l'art et de la culture, une place à conquérir?

BAYER, Véronique

Le care comme outil d'analyse critique pour penser l'intervention sociale

Atelier 90 Transformations de l'État Social et savoirs mobilisés dans l'intervention sociale

Président: HAMZAOUI, Mejed

ROUZEAU, Marc

Faire face à la question sociale: la contribution des territoires

FERREIRA, Jorge

Progrès des connaissances scientifiques et conservatisme de la pensée politique et professionnelle

DIERCKX, Carine

Réflexivité et épistémologie des pratiques: enjeux pour la construction et la "résolution" des problèmes sociaux en travail social. Les apports de Schön et Dewey

Atelier 91 Rendre possible la résilience

Président: VALLERIE, Bernard

GAKUBA THEOGENE, Octave; TESTINI, António

L'approche de la résilience dans l'intervention psycho-éducative des adolescents en difficultés placés en foyers

TREMBLAY, Laurence; MALTAIS, Danielle; DION, Jacinthe

Stratégies d'adaptation et de soutien de parents d'un enfant victime d'agression sexuelle

DE LA PAZ ELEZ, Pedro; RODRIGUEZ, Vicenta; MERCADO, Esther

Intervention sociale et capacitation dans une perspective de résilience

Atelier 92 La formation en contexte réel

Président: GRANJA, Berta

KOLLY OTTIGER, Isabelle; RONCHI, Anne

Pour faire face aux changements: des espaces de créativité au service de la professionnalisation des cadres d'institutions

BÉLANGER, Ève; GENEST DUFAULT, Sacha; CÔTÉ, Isabelle

Contre la logique d'impuissance chez les travailleurs sociaux en devenir: viser l'appropriation du développement professionnel continu par une démarche réflexive et engagée

HERAUT-PÉMARQUE, Nadine; SANTIAGO-SANZ, Henri

Un espace de formation comme lieu d'expériences, pour problématiser autour des vulnérabilités et des souffrances psychiques, en lien avec la précarité et l'exclusion

Atelier 93 Communiquer avec des familles en difficultés

Président: BOLZMAN, Claudio

GULFI, Alida; PIÉRART, Geneviève; SCOZZARI, Elena

Les situations critiques vécues par les professionnels dans leur collaboration avec les familles migrantes ayant un enfant en situation de handicap. Quelles précarités et ressources pour les déjouer?

RACHEDI, Lilyane; DESMARAIS, Chantal; ST-GERMAIN, Daphney

Immigration, handicaps et services: discours des parents et stratégies des intervenants

UROZ, Ana

WhatsAPP, outil d'intervention familial

15h30 Pause

16h00-17h00 **GROUPES THÉMATIQUES ET FORUMS – TEMPS 2 (ISSSP)**

- Groupe **Migrations, précarités et travail social**
Thématique n° 1 BOLZMAN, Claudio; VATZ LAAROUSSI, Michèle; ELIA, Anna
- Groupe **Empowerment et travail social**
Thématique n° 2 DESOMER, Valérie
- Groupe **Innovation et recherche action dans le travail social**
Thématique n° 3 TOURRILHES, Catherine; LYET, Philippe
- Groupe **Professionnalisations de l'intervention sociale**
Thématique n° 4 TSCHOPP, Françoise; MOLINA, Yvette
- Groupe **Soutenir les stratégies évaluatives: entre logiques institutionnelles et ouverture participative**
Thématique n° 5 ROUZEAU, Marc; TURCOTTE, Daniel; LIBOIS, Joëlle
- Forum n° 11 **Quelles orientations pédagogiques pour activer l'esprit collectif?**
OUAHAB, Saleha; IHABARCHEN, N.; GODON, M.; BA, S.; NINI, Keltoum
- Forum n° 12 **Professionnels, formateurs, étudiants: quelles démarches créatives développer aujourd'hui face aux enjeux des écrits professionnels?**
VAN DROOGHENBROECK, Agnès; WANTIER, Bénédicte; GLARNER, Thierry
- Forum n° 13 **Regarder l'arc-en-ciel: pour réinventer l'intégration**
POIREL, Marie-Laurence
- Forum n° 14 **"Les temps... plus que... modernes"**
PISSY, Nicolas; DELDREVE, Mickaël; SEULIN, Gauthier

18h00 **ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE L'AIFRIS (ISSSP)**

20h00 **SOIRÉE FESTIVE – CASA DE SAM THIAGO, MATOSINHOS**

Vendredi 10 Juillet

8h30 **Accueil des participants à la Porto Business School (PBS)**

9h00 **TABLE RONDE (PBS)**

Crises humanitaires, innovations sociales et paix civile: expériences du Liban et de la Tunisie

Marise JOMAA, Professeure, Université Saint- Joseph, Beyrouth

Féthi JARRAY, Professeur, Université de Carthage

10h00 Pause

10h15 **TABLE RONDE (PBS)**

De l'intervention communautaire à la démocratie participative / gestion de proximité

Michelle DUVAL, Professeure, Université du Québec, Abitibi-Témiscamingue

Patrick BODART, Association Periferia

11h15 **TABLE RONDE (PBS)**

Le revenu de base inconditionnel: une nouvelle orientation pour la politique sociale?

Guy STANDING, Professeur, University of London et co-président du Basic Income Earth Network (BIEN)

Edmundo MARTINHO, Ex-Directeur de l'Observatoire de la Sécurité Sociale de l'AISS

12h15–12h30 **CLÔTURE (PBS)**

Les conférences et tables rondes

LES CONFÉRENCES

Augusto Santos Silva, Professeur de la Faculdade de Economia da Universidade do Porto et Chercheur de l'Instituto de Sociologia da Universidade do Porto

Précarités: les effets de la rupture du lien social

Du XVIII^{ème} siècle à aujourd'hui, la pensée sociale et la théorie sociologique ont produit d'importantes réflexions sur la relation entre les processus d'individualisation et les processus de socialisation et leur cadre institutionnel. Ces réflexions constituent un bon point de départ pour aborder la question, aujourd'hui dramatique, de la précarité. Elles permettent de la considérer dans le cadre de la rupture des liens sociaux et de ses effets sur la sécurité, la liberté et l'identité des agents. En procédant de cette manière, peut-être pourrons-nous construire une perspective plus ample de la précarité de l'emploi et la mettre en rapport avec d'autres dimensions de l'isolement social.

Eugénio Rosa (Portugal, Caixa Económica Montepio Geral), économiste et membre du Conselho Geral de Supervisão da Caixa Económica Montepio Geral

L'emprise des groupes économiques et financiers, la politique d'austérité et l'aggravation des inégalités et de la pauvreté au Portugal

Au cours des dernières années, les inégalités et la pauvreté ont augmenté de forme significative au Portugal, comme le confirment d'ailleurs les informations officielles. Cette évolution est le résultat d'une grave crise économique internationale, après la période de croissance anémique qui a suivi l'entrée du Portugal dans la zone euro, aggravée par une politique d'austérité récessive imposée au pays par ceux qui sont généralement appelés nos créanciers : en première ligne, et la plus visible, la troïka, sachant que le gouvernement n'a pas hésité à affirmer qu'il «voulait aller au de-là des exigences de la troïka». Cette politique d'austérité a atteint en premier lieu les classes basse et moyenne de la population portugaise. L'emprise du pouvoir économique et financier sur le pouvoir politique, notamment celle de grands groupes étrangers, est actuellement si forte au Portugal que ceux-ci sont parvenus à ce que la politique d'austérité soit orientée principalement contre les classes basse et moyenne et que les sacrifices

imposés à la majorité de la population leur soient épargnés, et ceci a eu et continue à avoir des conséquences sociales dramatiques.

Au Portugal, selon les dernières informations de l'Institut National de Statistiques (INE), environ 4.984.000 portugais (47,8% de la population) se situent au-dessous du seuil de pauvreté quand on ne prend pas en compte les transferts sociaux. Ceux-ci (pensions et autres prestations sociales) font passer ce chiffre à 2.033.000 (19,5% de la population), ce qui n'en est pas moins un résultat dramatique.

Malgré cela, avec l'objectif de réduire le déficit budgétaire et de préserver les plus riches, le gouvernement a procédé à de grandes coupures dans la dépense publique en prestations sociales, congelant les pensions de retraite et créant un nouvel impôt (CES) qui frappe uniquement les retraités, ce qui a eu comme conséquence d'aggraver les conditions de vie des classes les plus basses de la population et de provoquer une très grande augmentation de la pauvreté.

Entre Novembre 2010 et Avril 2015, le nombre de bénéficiaires du Revenu Social d'Insertion, un important instrument dans le combat à la pauvreté, a diminué de 135.037 (passant de 346.627 à 211.590); le nombre d'ayant droit au Complément Solidaire Personnes Âgées, un autre instrument important de lutte contre la pauvreté des personnes âgées, a été réduit de 234.883 à seulement 166.814 (- 68.069). Même l'aide aux familles avec enfants a subi une réduction sévère, puisque les coupures dans les allocations familiales ont été poursuivies et ont provoqué une réduction de 266.448 entre Novembre 2010 et Avril 2015. Durant cette même période, le nombre d'enfants ayant droit aux allocations familiales est passé de 1.392.096 à 1.125.648, ce qui contribue également à aggraver encore plus le problème de la basse natalité.

Au Portugal, le chômage est l'une des plus importantes causes de la pauvreté. Selon les données de l'INE, 40,5% des chômeurs se trouvent en-dessous du seuil de pauvreté, en premier lieu parce qu'une partie très réduite de ceux-ci reçoit une allocation chômage. En Avril 2015, le chômage officiel concernait 669.800 chômeurs, mais seulement 290.028 (43%) de ceux-ci avaient droit à une allocation chômage. Si nous additionnons à ce chômage officiel, les chômeurs qui ne sont pas pris en compte par les chiffres officiels, pour la simple raison qu'ils n'ont pas recherché un emploi pendant la période considérée lors de l'enquête (257.700 individus en Décembre 2014), le nombre des chômeurs

effectifs qui ne reçoivent pas d'allocation chômage atteint 637.471. Seulement 31% du total des chômeurs effectifs reçoivent une allocation, la majorité des autres vivent dans une situation de pauvreté.

Entre 2011 et 2015, seules les pensions de retraite dont le montant ne dépassait pas 256€ eurent une augmentation annuelle, d'environ 1%, puisque les pensions de plus de 90% des retraités sont congelées depuis 2010, qu'elles dépendent de la Sécurité Sociale ou de la Caixa Geral de Aposentações (Caisse de la fonction publique). En plus de cela, en 2012, le gouvernement a confisqué à tous les retraités, du secteur privé comme de la fonction publique, les 13^{ème} et le 14^{ème} mois et, durant deux ans (2012 et 2013), tous les retraités ayant des pensions supérieures à 1000 € ont été soumis à un impôt spécial, intitulé Impôt Spécial de Solidarité (CES) qui a réduit leurs revenus de 410 millions d'euros par an. Seule l'intervention du Tribunal Constitutionnel, déclarant cette mesure inconstitutionnelle, a mis fin à cette spoliation.

Entre Décembre 2010 et Mars 2015, 471.100 emplois ont été détruits au Portugal. Toutefois, quand l'analyse prend en compte les niveaux de scolarité, on conclut que la destruction d'emplois affectant les travailleurs dont le niveau de scolarité est le plus bas – égal ou inférieur à 9 années de scolarité – a frappé 909.000 travailleurs et que beaucoup de ceux-ci se trouvent en situation d'exclusion sociale car ils ne parviennent pas à trouver un nouvel emploi. Une partie de ces travailleurs ont été remplacés par des individus titulaires de l'enseignement secondaire ou supérieur mais comme ils reçoivent des salaires plus bas, cette substitution a entraîné une réduction du salaire moyen au Portugal.

En ce qui concerne la Fonction Publique, en plus du gel des salaires et des carrières, de l'augmentation du temps de travail de 35 à 40 heures, sans compensation, le gouvernement a procédé à une coupure annuelle entre 3,5% et 10% sur les rémunérations supérieures à 1.500 €, ce qui représente une coupure d'environ 800 millions d'euros dans le revenu de ces travailleurs. Et, en 2012, il a également procédé à la confiscation du 13^{ème} et du 14^{ème} mois.

L'Administration Publique, qui, auparavant, était un importante employeur de travailleurs qualifiés, notamment de jeunes licenciés, s'est transformée, durant cette période (2010–2015) en une «machine de destruction d'emplois», puisqu'entre Décembre 2011 et Mars 2015, le nombre de travailleurs de la Fonction Publique a été réduit, par le gouvernement, de 727.294 à 656.750 (-70.544). Cette réduction si forte a des conséquences dramatiques sur la qualité et la quantité de services publics essentiels (éducation, santé, sécurité sociale, justice, etc.), ce qui contribue encore à l'aggravation des inégalités sociales (ceux qui ont de l'argent ont accès aux services ; ceux qui n'en ont pas, voient leur accès très réduit).

Ajoutons à tout cela une énorme augmentation des impôts (IRS et IVA) qui touche fondamentalement les classes basse et moyenne et aggrave encore plus leurs difficiles conditions de vie ainsi que les inégalités sociales.

Entre 2012 et 2015, les recettes provenant des impôts ont augmenté de 6.247 millions d'euros (+19%), mais les recettes provenant de l'impôt sur le revenu des individus (IRS), provenant pour 90% des revenus du travail et des pensions, ont cru de 3.933 millions d'euros (+42,6%), ce qui représente 63% de l'augmentation de toutes les recettes fiscales vérifiée durant cette période. Cette énorme augmentation de recettes provenant de l'IRS a été obtenue au prix de la réduction de la progressivité de l'impôt (le nombre d'échelons de revenu a été réduit de 8 à 5) et d'une augmentation des taxes qui incident principalement sur les bas et moyens revenus. La recette de l'IVA, un impôt qui ne prend pas en compte le revenu des contribuables (riches et pauvres payent le même impôt quand ils acquièrent un même bien) et pour cette raison est un impôt injuste, a augmenté de 1.414 millions d'euros.

Tandis que s'est produite cette énorme augmentation d'impôts, frappant principalement les classes basse et moyenne, le gouvernement a réduit les impôts qui retombent sur les entreprises, notamment les grands groupes économiques, ce qui constitue un facteur de plus de l'aggravation des inégalités.

En conséquence de cette politique de classe d'austérité récessive, la «part du Travail» dans la richesse créée dans le pays a diminué et la part du Capital a augmenté. Selon les informations de l'AMECO, une base de données de la Commission Européenne, entre 2010 et 2014, le pourcentage des «Rémunérations» par rapport au PIB est passé de 50,2% à 48,2% (et l'on prévoit qu'en 2015 il ne sera que de 47,3%), alors que l'Excédent Brut d'Exploitation, dont les capitalistes s'approprient, s'est élevé de 37,9% à 39,9% et l'on prévoit qu'il sera, en 2015, de 40,7%.

Tout cela confirme l'énorme aggravation des inégalités au Portugal, où une majorité (plus de 90% de la population) est de plus en plus pauvre et une minorité (moins de 10% de la population) est de plus en plus riche, en conséquence d'une économie toujours plus inégale, dominée par des groupes économiques et financiers, principalement étrangers, et d'une politique d'austérité de plus en plus soumise aux intérêts de ces mêmes groupes.

Eugénio Fonseca, président de la Cáritas Portuguesa et membre du Conselho Económico e Social

Un défi pour l'intervention sociale: comment articuler la responsabilité de la collectivité et celle de l'individu?

1. Niveaux d'intervention

L'intervention sociale n'est pas toujours efficace en vertu de la désarticulation entre ses différents acteurs. Bien que les effets pratiques soient la meilleure manière de "prendre la mesure" des conséquences de l'action, il est nécessaire d'avoir la notion de

l'intervention sociale totale. En plus d'une conception adéquate à ce sujet, on ne peut ignorer que l'intervention sociale se situe à divers niveaux. Ces niveaux sont essentiellement trois: de base, intermédiaire et Etatique. Ces divers niveaux obéissent à une hiérarchie propre, produisant effet en plusieurs dimensions et tendances.

2. Une simple proposition pour l'action sociale d'intervention

La «Rede Social» (le Réseau Social), une mesure créée en 1997 (au Portugal), est régie par le principe de la «subsidiarité active», depuis le niveau de l'arrondissement jusqu'à celui de la nation. Un autre de ses principes est celui de «l'information et de la transparence» qui est fondé sur le traitement statistique des situations accompagnées et sa diffusion. Face à l'actuelle aggravation des conditions sociales, il est dommage que les moyens d'intervention de la «rede social» aient été limités, aussi bien à la base qu'au sommet. Nous serions bien plus forts en matière d'intervention sociale si ces informations et clarifications étaient produites et diffusées, de façon à ce que les actions se développent en fonction d'elles. Mais nous serions encore bien plus forts si les interventions, au niveau local de l'arrondissement comme à celui du sommet, étaient améliorées, conformément aux orientations de 1997. Ces orientations, fondées sur le principe de subsidiarité, privilégiaient le niveau de l'arrondissement et de la municipalité, sans pour autant en exclure d'autres qui devraient être guidés par des activités communes.

3. L'action sociale et l'action structurale

L'action sociale et l'action structurale sont complémentaires: sans la première, il n'est pas possible de répondre directement aux besoins et attentes de chaque personne et sans la seconde, il n'est pas possible d'agir comme il convient sur les causes des problèmes sociaux. L'action sociale peut être structurale, notamment grâce à : l'étude, la réflexion et les actions qui en découlent; la participation active aux processus de développement local, dans une perspective la plus intégrale possible; la participation au dialogue transformateur. À ce sujet, la pensée du Pape François, exprimée dans l'Exhortation «La Joie de l'Évangile», est particulièrement éclairante puisqu'elle considère comme indispensable un effort permanent d'analyse et de transformation du «système social et économique».

Didier Vrancken, Professeur de Sociologie à l'Université de Liège. Directeur du Centre de Recherche et d'Intervention Sociologiques

Le travail sur Soi entre fragilité généralisée et barbaries

Nous sommes entrés dans une « *société du travail sur Soi* », société cherchant à produire des individus actifs, « acteurs », responsables, impliqués dans leur vie familiale, leur

emploi, leurs relations, leurs rapports à l'environnement et au monde. Un tel type de société des services et de l'intervention sur les personnes, mobilise fortement ces intermédiaires de l'action publique que sont les travailleurs sociaux. Elle prend largement appui sur les schèmes historiques interventionnistes et relationnels du travail social, schèmes développés à l'origine auprès des publics les plus marginalisés. Or, voyant son champ d'action et son spectre d'intervention s'étendre progressivement, le travail social est devenu, en quelques décennies, une activité au cœur de nos sociétés, pour aider mais aussi pour littéralement produire de l'individu contemporain dans un contexte de montée généralisée des insécurités d'existence. Cette évolution se traduit, pour le travail social, par une perte et un brouillage de ses repères. En effet, avec la crise, avec la généralisation de l'intervention, son champ d'action ne porte plus sur les plus marginaux mais s'étend jusqu'à littéralement tenter d'accompagner les subjectivités et de « produire » de la société.

Cette *société du travail sur Soi* est aussi une société qui ne prend pleinement appui que sur un individu fortement fragilisé, un individu incertain, affligé mais toujours capable de retournement, de transformer une expérience traumatisante en y recherchant des atouts, des capacités de s'en sortir. Un individu et fragile et capable de se ressaisir. Il y a derrière cette séquence une dynamique de construction de Soi extrêmement importante à laquelle on n'a sans doute pas assez prêté attention. En effet, dans ce type de société, l'autre - l'exclu, le pauvre, qu'il s'agisse d'un chômeur de longue durée, d'une famille monoparentale, d'un bénéficiaire de l'aide sociale, d'une personne peu qualifiée, d'un jeune isolé, immigré ou d'une personne âgée isolées et précaire - ne nous est plus si étranger que cela. Il trace des trajectoires de vie probables que vont connaître des proches, des parents, des amis, des enfants, des personnes qui nous sont chères et nous renvoient désormais à notre propre image, là où autrefois, cet autre apparaissait encore comme un étranger, un « barbare », au sens étymologique du terme. Mais tandis que ce « barbare » ne cesse de nous renvoyer à notre propre image, on voit poindre un peu partout en Europe un phénomène de « lassitude de la solidarité » : les groupes les plus intégrés à la société apparaissent de moins en moins enclins à payer aveuglément pour ceux et celles qui ne leur semblent plus contribuer à la richesse collective car incapables, à leurs yeux, de produire les efforts nécessaires pour s'intégrer au marché de l'emploi, aux valeurs et à la culture des autochtones. Aucun pays européen n'échappe à la montée de partis populistes, voire d'extrême-droite ou d'une droite très conservatrice parfois héritière d'une longue tradition historique.

C'est précisément là, au cœur d'une *société du travail sur Soi* confrontée à la montée des inégalités et à la fragilisation généralisée de la population que cette « éminente dignité des pauvres », pour paraphraser Bossuet, apparaît plus que jamais comme le creuset d'une reconfiguration de l'intervention sociale et de l'impératif de solidarité.

LES TABLES RONDES

TABLE RONDE 1

Crises humanitaires, innovations sociales et paix civile : expérience du Liban et de la Tunisie

Maryse Tannous Jomaa, directrice de l'École Libanaise de Formation Sociale, Université Saint-Joseph, Beyrouth

Crises humanitaires et innovations sociales: un titre paradoxal pour une réalité paradoxale. Celle du Liban, zone chaude du Moyen Orient qui, déjà fragilisé par ses longues années de guerre subit aujourd'hui les conséquences dramatiques du « printemps arabe » vécu par les pays voisins et « réinvente » le social en associant travail humanitaire et développement durable.

En effet, et depuis Mars 2011, le Liban accueille le plus grand nombre de réfugiés syriens qui a atteint en Mai 2015 le tiers de sa population.

- Comment sont répartis ces réfugiés sur le territoire libanais et dans quelles conditions vivent-ils ?
- De quelles ressources disposent-ils et comment les partagent-ils avec les libanais dont la situation se précarise et ce, en raison d'un contexte en crise permanent et d'un système de protection déjà faible à la base ?

Pour y répondre, des chiffres et des illustrations seront exposés lors de la communication.

Par ailleurs, dans un climat socio-politique conflictuel et d'explosion militaire constante, pèse un sentiment d'insécurité et d'incertitude quant à l'avenir régional et le retour des réfugiés dans leurs pays d'origine.

- S'agit-il d'un abri momentané dans le pays d'accueil ou d'un séjour à plus long terme à envisager ?
- Entre considérations sécuritaires dues à la montée de l'intégrisme et aux craintes d'un déséquilibre sociodémographique, quels enjeux socio-politiques influencent l'action du travail social ?
- Quelle position tente le travail social d'adopter face à ce changement ?

Fort de ses valeurs et de ses principes de base, et muni de son expérience précédente lors de la guerre au Liban, le travail social se lance dans l'aventure de la réalité. C'est là où il soulage les souffrances humaines d'une part et exerce sa fonction militante d'autre part.

- Comment se traduit la contribution du travail social à répondre aux urgences, à lutter pour les droits humains et à œuvrer pour la paix civile ?

En parallèle, la dynamique du terrain et sa complexité ne peuvent qu'interpeller la formation. L'Ecole libanaise de formation sociale de l'Université Saint-Joseph de Beyrouth se mobilise pour accompagner le processus et anticiper les changements. Dotée d'une mission académique dont la portée est essentiellement citoyenne, elle s'engage à travers la formation, la recherche-action et les projets pilotes.

- Quelles sont ses pratiques innovantes pour accompagner les mutations sociales et tendre vers un développement plus durable ?
- Comment l'Ecole sociale modélise-t-elle sa formation pour soutenir l'ancrage des travailleurs sociaux dans ce contexte ?

Plusieurs questions auxquelles la communication se propose de répondre ou de ne pas y répondre.... Laissant le débat ouvert sur les défis à relever notamment au niveau de la gestion efficace du risque et la responsabilité collective à l'échelle internationale dans l'appui au développement local.

Féthi Jarray, professeur à l'Institut National du Travail et des Etudes Sociales (INTES), Université de Carthage

La Tunisie face aux crises postrévolutionnaires: enjeux et pratiques innovantes

Participer à l'univers d'autrui, c'est avant tout rompre avec nos préjugés, avec ce que les ethnologues appellent « l'ethnocentrisme » voulant que chaque milieu social érige ses intérêts en valeurs universelles. Dans le travail social, les formes les plus reconnues de l'ethnocentrisme sont celles du jugement moral, suivent celles de la médicalisation et de la personnification qui relèvent d'un enfermement du regard dans les limites du champ disciplinaire.

Au rythme galopant des crises politiques et sociales, notamment dans la zone du MENA, L'action humanitaire s'est imposée comme une des rares valeurs positives. Cela dit, la problématique de l'humanitaire a envahi la politique internationale depuis deux décennies environ. En témoignent aux Nations Unies les nombreuses délibérations et résolutions du Conseil de Sécurité sur les questions humanitaires. De multiples opérations sont justifiées par des considérations humanitaires. Les organisations humanitaires ont un devoir de protection vis-à-vis des bénéficiaires d'aide, notamment les catégories sociales vulnérables. Ils doivent s'assurer que ces entités humaines sont

traitées avec dignité et respect et que des normes comportementales minimales sont suivies lors de l'intervention humanitaire à leur faveur.

Au lendemain de sa révolution du 14 janvier 2011, la Tunisie a affronté une épreuve lourde qui a risqué de menacer la paix civile au sein du pays. En effet, au moment où la situation sociopolitique était nettement fragile suite à la chute du régime de Ben Ali, des conflits anti-gouvernementaux ont explosé en Libye, en février 2011, et ont rapidement tourné à la violence. Ces conflits ont vite pris de l'ampleur et ont provoqué le départ massif d'un nombre important de la population vers les pays voisins, en particulier la Tunisie et l'Égypte. Au début de la crise, de nombreux travailleurs migrants, principalement des égyptiens et des tunisiens, mais également beaucoup d'autres nationalités avaient fui la Libye.

Pour faire face à cette situation des réfugiés, et à la demande du gouvernement tunisien, l'Agence des Nations Unies pour les Réfugiés a apporté une réponse rapide à cette situation d'urgence, en envoyant des équipes de gestion des situations d'urgence en Égypte et en Tunisie. Le HCR était aussi présent. Il a établi avec ses partenaires de nombreux camps près des points de passage frontaliers de Ras Jdir et de Dh'hiba. Le HCR a travaillé avec les autorités tunisiennes et les organisations humanitaires - comme le Croissant-Rouge Tunisien et l'Organisation Internationale pour les Migrations (OIM) - pour faire face à l'afflux massif de dizaines de milliers de personnes qui avaient fui la Libye.

Dans ce contexte de crise humanitaire, l'Unicef a pris une initiative historique en décidant d'intervenir directement en première ligne sur le camp de la Choucha au début de la crise, parce qu'elle a considéré que la situation d'urgence nécessitait une intervention très avancée sur le terrain au vue de l'absence d'intervenants spécialisés. Il est à noter qu'il s'agit d'une des rares fois où l'Unicef réalise une telle implantation sur terrain. A cet effet, l'Unicef a recruté une équipe de psychologues et de travailleurs sociaux pour assurer la prise en charge psychosociale des enfants séparés et non accompagnés et des familles réfugiées.

D'ailleurs, l'expérience de la Choucha fut une première dans l'histoire de beaucoup d'organismes internationaux. La gestion du camp et la satisfaction des besoins des familles et enfants en situation d'urgence n'étaient pas évidentes vu le nombre important de réfugiés et d'intervenants surtout au début des événements. A noter aussi les sources de financement qui régressent avec le temps, les difficultés de travail de coordination entre les différents organismes, la complexité d'un nombre important de cas d'enfants vulnérables accompagnés ou non de leurs familles sans qu'ils aient la possibilité de retour dans leurs pays ni d'avoir le statut de réfugié dans les pays occidentaux... Tous ces facteurs, vus dans un contexte d'intervention en situation de crise, ont rendu la mission humanitaire assez délicate surtout avec l'absence d'évaluations sérieuses.

Quant aux citoyens tunisiens, ils ont manifesté une solidarité mécanique des plus rares à l'égard des réfugiés rassemblés sur les frontières tuniso-libyennes. Ils n'ont épargné aucun effort pour subvenir à leurs besoins et pour leur fournir l'aide dont ils avaient besoin. Bien que leurs efforts fussent plutôt spontanés, ils ont pu assister des milliers de réfugiés avant l'arrivée des organismes humanitaires. Les habitants des deux villes frontalières tunisiennes Ben Guerdane et Tataouine ont accueilli, tout au long de l'année 2011, des centaines de familles libyennes réfugiées chez eux.

Le pays des jasmins essaye depuis quatre ans de réussir le défi de la transition démocratique malgré l'instabilité politique et les crises qui menacent sérieusement la paix civile (assassinats de deux chefs de partis politiques, attentats terroristes, grèves anarchiques et revendications sociales, etc). Un nouveau modèle de « démocratie montante » est désormais un des principaux labels qui caractériseront la Tunisie de demain et qui feront probablement « l'exception tunisienne ».

TABLE RONDE 2

De l'intervention communautaire à la démocratie participative/gestion de proximité

Michelle Duval, professeure à l'Université du Québec, Abitibi – Témiscamingue

Le lien au cœur de l'action communautaire

Parlant de lutte contre la multiplication des précarités, c'est la dimension politique davantage qu'économique qui sera retenue. Dans une perspective d'intervention, l'accent est alors mis sur le développement de la capacité des personnes de participer, en tant que citoyens, aux décisions touchant la vie collective. Or pour que les gens se regroupent afin de décider ensemble d'enjeux qui les touchent et d'actions à mener, il faut d'abord que des liens se soient tissés entre eux.

C'est ce que démontre l'expérience vécue dans des organismes communautaires au Québec, notamment dans les Auberges du cœur, ces ressources d'hébergement pour jeunes en difficulté. Les pratiques d'affiliation mises en œuvre dans ces Auberges visent à créer, recréer ou consolider le lien que les jeunes ont avec les autres et avec la communauté. Ces pratiques seront examinées en nous référant aux dimensions de l'affiliation définies à partir du concept de désaffiliation élaboré par Robert Castel.

Nous nous tournerons ensuite vers le milieu communautaire plus large. Le premier attribut de ces organismes est que leurs assises soient communautaires et qu'ils alimentent le lien social. Offrir un espace de citoyenneté à leurs membres est partie intégrante de leur mission. Mais lorsqu'ils sont réduits à leur fonction de dispensateurs

de services, leur contribution à l'élargissement de l'espace démocratique s'amenuise jusqu'à disparaître. Comment intervenir pour éviter de telles dérives? La réflexion menée par des formateurs en intervention auprès des collectivités offrira des éléments de réponse.

Favoriser l'agir ensemble est au cœur de l'intervention auprès des collectivités. Comment y parvenir? Nous identifierons des pistes en nous référant aux concepts développés par Hannah Arendt pour définir l'exercice du politique. Là encore, nous verrons que le lien est au cœur de l'action collective, le sentiment d'appartenance à un monde commun étant indispensable à la volonté de comprendre ce monde commun afin d'agir ensemble pour le façonner.

En conclusion, nous réfléchirons à notre rôle de formateurs en intervention sociale, celui de former des intervenants qui vont stimuler et supporter l'action collective. Nous avons un rôle capital à jouer. L'occasion nous est donnée aujourd'hui de réfléchir ensemble à comment jouer ce rôle et pourquoi, nous engageant ainsi à notre tour dans une démarche d'action collective.

Patrick Bodart, Patrick Bodart est un des fondateurs et travailleurs de l'association Periferia. Née d'expériences au Brésil, Periferia cherche à construire des projets et politiques publiques dans une perspective d'accès à la ville pour tous et de démocratie participative.

Faire confiance à nos capacités pour changer notre environnement

Le point de départ réside dans la capacité individuelle, et surtout collective, à avoir une influence sur sa vie et la société. Bien sûr, cela ne se décrète pas et c'est avant tout une démarche de confiance en soi et envers les autres qu'il est nécessaire de construire. C'est la rencontre entre collectifs citoyens très différents qui leur permet d'affirmer *«Pour faire société, on est capables de tout»*.

En repartant d'expériences où nous avons d'abord rencontré les personnes qui sont les plus éloignées des lieux de participation et de la prise de parole, ce sont des dynamiques de croisement au sein d'un quartier ou d'un territoire qui ont encouragé de nouvelles dynamiques. Construire des initiatives citoyennes, à partir des personnes en précarité ou peu habituées à prendre part à la vie collective, c'est élaborer d'autres relations, d'autres manières de vivre ensemble et même de faire politique.

Avoir une influence sur soi, sur les autres, sur la vie en société, sur les politiques publiques, c'est à tous ces défis que des expériences comme celles menées à Charleroi ou à Scheut tentent de répondre. On y parle de budget, on y instaure de nouveaux modes de décision, on y définit des priorités collectives.

Le revenu de base inconditionnel: une nouvelle orientation pour la politique sociale?

Guy Standing, Professeur de Development Studies à la School of Oriental and African Studies (SOAS), University of London; Membre fondateur et co-président du Basic Income Earth Network (BIEN)

Inégalités, Précarité et Revenu de Base Inconditionnel

Des idées rejetées pendant longtemps peuvent se révéler essentielles ou même évidentes à une autre époque. Est-ce que cela s'applique à l'idée d'un revenu de base inconditionnel, c'est-à-dire d'un paiement régulier inconditionnel à chaque individu ?

Notre propos montrera que, à l'ère de la globalisation, le système de distribution du revenu du XX^{ème} siècle a fait irrémédiablement faillite, provoquant des inégalités qui ne cessent de croître, une insécurité chronique et une structure de classe globalisée dans laquelle le précaire est une classe toujours plus nombreuse.

Dans ce contexte, le revenu de base inconditionnel est non seulement souhaitable mais indispensable. C'est également le moyen d'éviter une situation dans laquelle le développement des économies de marché émergentes continuera à être caractérisé par des inégalités croissantes.

Les États-Providence sont eux-aussi en panne, tout comme le vieux système de distribution du revenu, et nous assistons à une dérive généralisée, dans les pays riches comme dans ceux à bas revenus, vers une protection sociale soumise à des conditions de ressources, à la contention des dépenses publiques et au *workfare*. Ces États sont chroniquement inefficaces, inégalitaires, coûteux à administrer et représentent finalement une menace pour la liberté.

Dans un tel contexte, est-il sensé, d'un point de vue politique, économique et social, d'évoluer vers un revenu de base universel comme fondement des systèmes de protection sociale nationaux? Cette conférence prendra appui sur les résultats d'une série de dispositifs pilotes de revenu de base inconditionnel, couvrant plus de 6000 hommes, femmes et enfants, coordonnés par l'auteur en partenariat avec une équipe de la SEWA, Self-Employed Women's Association, en Inde.

En conséquence, la conférence aura pour base deux livres récents, *A Precariat Charter: From Denizens to Citizens* et *Basic Income: A Transformative Policy for India*, tous deux publiés par Bloomsbury.

Edmundo Martinho, Ex-Directeur de l'Observatoire de la Sécurité Sociale de l'Association Internationale de la Sécurité Sociale à Genève; Ex-Président du Conselho Directivo de l'Instituto da Segurança Social (ISS), Institut Public du Ministério do Trabalho e da Solidariedade

***Le revenu de base inconditionnel,
une nouvelle orientation pour la politique sociale?***

L'idée d'un revenu de base inconditionnel est très probablement une des lignes les plus stimulantes du débat autour de la protection sociale et des mécanismes de lutte contre les inégalités et la pauvreté.

Il s'agit d'un chemin innovateur et qui contient tous les éléments transformateurs des systèmes de protection. La solidarité et de la justice sociale prennent ici un nouveau chemin et surtout trouvent un sens attaché aux droits à une vie digne et aux conditions d'une pleine participation citoyenne.

Le revenu de base inconditionnel devient ainsi une formulation vraiment puissante en matière de mécanismes de redistribution et d'équilibre des ressources collectives, représentant une approche radicalement nouvelle.

Cela dit, je pense qu'il nous faut continuer sur la voie du développement de ce dispositif qui est en soi même tout un programme d'orientation pour la politique sociale. Que ce soit dans le strict domaine de la justice sociale ou dans le cadre de la rationalisation des ressources et des procédures, le RBI réunit toutes les conditions pour rendre les systèmes beaucoup plus accessibles et efficaces.

Mais si tout cela est vrai, il n'en reste pas moins qu'il s'agit d'un modèle qui, pour l'instant, est loin de pouvoir compter sur des conditions politiques et d'image suffisantes pour devenir dominant.

En effet, ces dernières années ont signifié pour les systèmes de protection un très grand recul que ce soit dans le domaine de la couverture, horizontale et verticale, ou dans celui de leur image de solidité et de viabilité.

C'est là le résultat des attaques incessantes contre ce qui nous est présenté comme l'excessive générosité de la protection sociale, provoquant l'appauvrissement des plus démunis. En France, par exemple, on utilise de plus en plus l'expression "assistanat" pour désigner négativement tous ceux qui ont besoin de la solidarité collective.

Nous vivions une époque où s'assumer comme défenseur des droits sociaux et de la démocratie sociale est presque devenu, par force de l'intensité de l'idéologie libérale et de la terreur de l'austérité, un facteur de marginalité.

Aujourd'hui, tout ce qui compte c'est la finance et les marchés et cela rend beaucoup plus difficile l'affirmation d'un modèle avec l'exigence politique et citoyenne du RBI, ainsi que l'obtention de l'appui public à son égard.

Si du point de vue conceptuel et technique les problèmes seront de plus en plus surmontables, en ce qui concerne l'image et le développement sociétal, nous sommes, à mon avis, encore loin d'avoir réuni les conditions nécessaires pour garantir son succès.

Une autre dimension à discuter tient à ce que le RBI est, pour l'instant une solution surtout envisageable pour des systèmes de protection dont le niveau de maturité est élevé. Si on travaille dans le sens de l'élargissement de la couverture à un niveau horizontal, les allocations financières gagnent si elles sont liées à des conditions d'attribution susceptibles d'appuyer des parcours de développement individuel et social au lieu d'être immédiatement inconditionnelles.

Le RBI représente pour toutes ces raisons un défi immense pour tous ceux qui luttent pour une société plus juste et plus démocratique mais pose encore des questions qui doivent mériter toute notre attention et enthousiasme.

COMITÉS D'ORGANISATION

COMITÉ D'ORGANISATION ÉLARGI

REPRÉSENTANTS DE L'ISSSP: Maria Cidália Queiroz (Présidente du Conseil Directif, Professeur ISSSP), Marielle Christine Gros (Présidente de la Direction de la CESSS), Elsa Montenegro Marques (Professeur ISSSP, Coordinatrice Scientifique du Congrès), Sidalina Almeida (Professeur ISSSP, Présidente du Conseil Scientifique de l'ISSSP), Idalina Machado (Professeur ISSSP), Berta Granja (Professeur ISSSP)

REPRÉSENTANTS DE L'AIFRIS: Manuel Pélassié (Président), Dominique Susini (Président d'honneur), Marielle Christine Gros (Vice-Présidente), Françoise Tschopp (Vice-Présidente), Joëlle Libois (Secrétaire), Labidi Lassaad (Secrétaire Adjoint), Benoît Albert (Trésorier), Michel Parazelli (Trésorier Adjoint), Claudio Bolzman (Président du CSP), Philippe Dumoulin (Vice-Président du csp), Elsa Montenegro Marques (Vice-Présidente du CSP)

REPRÉSENTANTS DES UNIVERSITÉS PORTUGAISES: Michel Binet (Universidade Lusíada de Lisboa), Hermínia Gonçalves (Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro), Maria Emília Ferreira (Universidade Lusófona do Porto)

GROUPE D'ORGANISATION, LOGISTIQUE ET ANIMATION

Ermelinda Ferreira, Sidalina Almeida, Sara Melo, José Alberto Reis, Manuela Pires de Carvalho, Pedro Neves, Paula Vieira, Glória Morais, Sandra Pinho, Natércia Vieira, Paula Oliveira, Tânia Ribeiro, Diana Oliveira, Idalina Machado, Renato Branco, João Ferreira.

AVEC LE SOUTIEN DE



EN PARTENARIAT AVEC



Instituto Superior de Serviço Social do Porto

L'ISSSP a été créé en 1956, mais c'est à partir de 1974 qu'il s'est transformé en institution d'enseignement universitaire, reconnaissant l'importance d'une solide formation en sciences sociales pour la pratique professionnelle des assistants sociaux. Depuis 1986, l'ISSSP est supporté par une Coopérative d'Enseignement Supérieur.

La nécessaire adaptation au "Processus de Bologne" a amené l'ISSSP à diversifier son offre de formation. L'ISSSP propose actuellement deux Licences universitaires — en Service Social et en Gérontologie Sociale — et deux Maîtrises — en Gérontologie Sociale et en Intervention Sociale auprès de l'Enfance et de la Jeunesse en risque d'Exclusion Sociale.

L'importance de la formation pratique — présente tout au long des sept semestres de Licence — lui a permis de développer un vaste réseau de partenariats avec de nombreuses institutions publiques et privées, intervenant dans le champ des problèmes sociaux.

A partir de 2000, l'ISSSP a également investi dans la création de «laboratoires» d'expérimentation de modèles d'intervention. C'est ainsi qu'est née, en 2001, la Qualificar para Incluir — Associação de Solidariedade Social qui, à l'abri de plusieurs protocoles de coopération avec la Sécurité Sociale portugaise, élabore les programmes d'insertion de 450 familles bénéficiaires du Revenu Social d'Insertion. Dans ce cadre, l'ISSSP développe un projet de recherche sur les facteurs structurels et psychologiques de la pauvreté et de sa reproduction : la formation professionnelle des adultes et leur insertion par l'économie; le fonctionnement de la famille et le développement des compétences parentales; les opportunités d'accès des enfants à une carrière scolaire longue et qualifiante sont les trois principales aires de recherche de ce projet.

Plus récemment, l'ISSSP s'est associé avec la Mairie de Porto et deux autres Universités portugaises afin de créer le Laboratório de Habitação Básica e Social – Lahb Social. Celui-ci développe un programme de réhabilitation de l'habitat populaire traditionnel de Porto avec l'implication active des habitants.

L'isolement social des personnes âgées, la marginalisation sociale des toxicomanes et des malades mentaux et, surtout, les pratiques d'intervention sociale porteuses de réelles opportunités d'inclusion sociale face à ces problèmes constituent également des objets de recherche pour les professeurs et les étudiants de l'ISSSP.